



1º Relato Institucional de 2018
Ciclo Avaliativo 2018/2020

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:	7
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS	9
3. Projetos e processos de autoavaliação	10
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	11
4.1 DOCENTES	11
4.2 DISCENTES	12
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos	14
6. Processos de Gestão	15
7. Demonstração de evolução Institucional	16
8. CONCLUSÃO	17

1. Breve Histórico da IES

A **Faculdade Pan Amazônica – FAPAN** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a iniciação à extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Nosso objetivo é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *lócus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

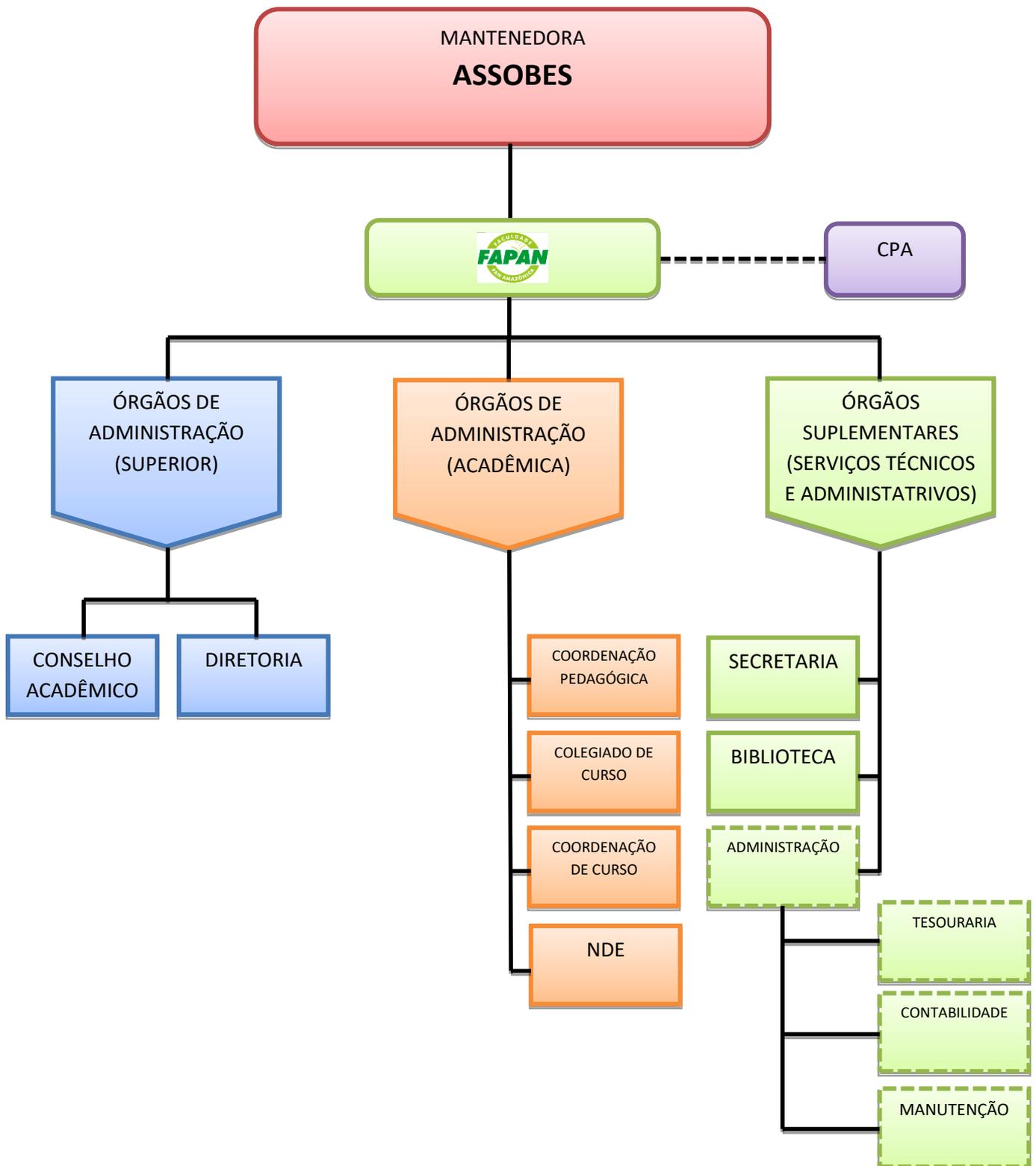
Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, a IES pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior deva ser possuidora de uma

política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação

O organograma é representado abaixo:



A **Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES** e, atualmente, Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES, denomina-se pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. T02, 1993, Setor Bueno, Goiânia, Estado de Goiás, cadastrada no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 01.711.282/0001-06, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos que fez seu ingresso na educação superior em 1985. A partir de 2018 a Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES mudou a razão social para ASSOBEES Ensino Superior S/S LTDA.

O **Instituto de Ensino Superior do Pará - IESPA**, credenciado por meio da Portaria MEC nº 3.379, de 17/11/2003, publicada no D.O.U. de 18/11/2003, é um estabelecimento isolado de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Belém, Estado do Pará, mantido pela Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES, pessoa jurídica de direito privado, sem fins 4 lucrativos, com sede e foro em Goiânia/GO, Estatuto devidamente publicado no Diário Oficial do Estado, Edição nº 14.773, pp.08/11, datado de 09/07/1985, e registrado sob o nº 672 do Livro A-5 de 24/09/1985, do Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas, Segunda Zona de Goiânia/GO, e CNPJ nº 01.711.282/0005-21. Através da Portaria nº 453, de 29 de abril de 2010, o IESPA passou a aditar os atos de credenciamento da IES com a nova denominação Faculdade Pan Amazônica. A Faculdade Pan Amazônica – FAPAN é um estabelecimento isolado de ensino superior situado na Rua dos Mundurucus, n.º 4.010 bairro Cremação, Belém, Estado do Pará, uma vez credenciada pela Portaria Ministerial n.º 3.379, publicada no D.O.U. de 18/11/2003, passou a oferecer programas de graduação regulares em **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 673 (publicada no D.O.U. em 13/12/2013); **Ciência da Computação** reconhecido pela Portaria nº 64 (publicada no D.O.U. em 28/03/2016); **Ciências Contábeis**, renovação de reconhecimento pela Portaria n.º 1.202 (publicada no D.O.U. em 27/11/2017); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, renovação de reconhecimento pela Portaria n.º 503 (publicada no D.O.U. em 16/09/2016); **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 937 (publicada no D.O.U. em 25/08/2017); **Enfermagem**, reconhecido pela Portaria nº 127 (publicada no D.O.U. em 02/05/2016); **Engenharia de Produção**, autorizado pela Portaria nº 171 (publicada no D.O.U. em 14/03/2014); **Turismo**, renovação de reconhecimento pela Portaria n.º 505 (publicada no D.O.U. em 20/09/2016); **Serviço Social**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 135 (publicada no D.O.U. em

02/03/2018); e cursos superiores em tecnologia situados na Travessa Vileta 1100, cursos tecnológicos em **Marketing**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 696 (publicada no D.O.U. em 18/11/2014), **Processos Gerenciais**, reconhecimento pela Portaria nº 427 (publicada no D.O.U. em 31/07/2014); **Gestão da Tecnologia da Informação**, reconhecido pela Portaria nº 40 (publicada no D.O.U. em 26/02/2014); **Gestão Comercial**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 696 (publicada no D.O.U. em 18/11/14); **Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela portaria nº 564 (publicada no D.O.U. em 30/09/2014); **Gestão Hospitalar**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 58 (publicada no D.O.U. em 02/02/2018); **Comércio Exterior**, reconhecido pela Portaria nº 274 (publicada no D.O.U. em 17/12/2012); **CST em Estética e Cosmética** reconhecimento do curso pela Portaria nº 340 (publicada no D.O.U. em 21.05.2018).

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Marco Antonio Cunha Dantas	Coordenador da CPA
Hugo Cezar Miranda Costa	Representante Corpo Técnico Administrativo
Fabício Borges Santa Brígida	Representante Docente
José Nildo Pantoja Leite	Representante Corpo Discente
Marília Tavares dos Santos	Representante Sociedade Civil Organizada
Marília Souza Teixeira	Representante Egresso

Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos 2015	Alunos 2016	Alunos 2017	Alunos 2018
	Data	Portaria	Data	Portaria					
Administração	17/11/03	3380	12/12/13	673	600	165	162	98	40
Ciências Contábeis	27/11/03	3381	27/11/17	1202	100	22	0	0	0
Ciência da Computação	09/08/11	324	24/03/16	64	100	180	172	153	116
Comunicação Social	17/11/03	3382	16/09/16	503	67	52	33	30	12
Direito	03/02/06	418	24/08/17	937	100	361	352	371	306

Enfermagem	19/07/10	892	28/04/16	127	100	325	326	278	204
Engenharia Produção	13/03/14	171	-	-	100	28	50	39	38
Serviço Social	15/10/10	885	02/03/18	135	100	195	141	83	37
Turismo	17/11/03	3383	16/09/16	505	100	97	74	37	18
Comercio Exterior	29/02/08	72	17/12/12	274	200	0	0	0	0
Estética e Cosmética	30/05/14	338	21/05/18	340	100	43	80	130	188
Gestão Comercial	30/11/07	575	18/11/14	696	200	27	0	0	0
Gestão Hospitalar	29/02/08	72	05/02/18	58	200	55	39	41	28
Marketing	30/08/07	492	17/11/14	696	200	0	0	0	0
Processos Gerenciais	27/01/08	18	31/07/14	427	100	0	0	0	0
Recursos Humanos	30/11/07	575	01/10/14	564	200	47	18	15	12
Tecnologia da Informação	30/11/07	575	06/02/14	40	200	18	15	18	05

2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

FACULDADE PAN AMAZÔNICA - FAPAN		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	3	2017
IGC - Índice Geral de Cursos	3	2016
IGC - Contínuo	2.0631	2016
ADMINISTRAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2015
CPC	3	2015
CC	-	2015
CIÊNCIAS CONTÁBEIS		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2015
CPC	3	2015
CC	4	2017
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	2015
CPC	-	2015
CC	3	2015
COMUNICAÇÃO SOCIAL - HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	2015
CPC	-	2015
CC	3	2015
DIREITO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2015
CPC	-	-
CC	4	2016
ENFERMAGEM		
Índice	Valor	Ano
Enade	1	2016

CPC	2	2016
IDD	3	2016
CC	3	2015
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	3	2013
SERVIÇO SOCIAL		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2016
CPC	3	2016
IDD	3	2016
CC	-	2016
TURISMO		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	5	2015
COMÉRCIO EXTERIOR		
Índice	Valor	Ano
CC	4	2011
ESTÉTICA E COSMÉTICA		
Índice	Valor	Ano
CC	3	2013
GESTÃO COMERCIAL		
Índice	Valor	Ano
Enade	4	2015
CPC	4	2015
CC	-	-
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	2017
CPC	-	2017
CC	3	2017
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2015
CPC	3	2015
CC	3	2014
GESTÃO HOSPITALAR		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2016
CPC	3	2016
CC	3	2016
IDD	4	2016
MARKETING		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	-	-
IDD	-	-
PROCESSOS GERENCIAIS		
Índice	Valor	Ano
Enade	-	-
CPC	-	-
CC	-	-

Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos 2015	Alunos 2016	Alunos 2017	Alunos 2018
	Data	Portaria	Data	Portaria					
Administração	17/11/03	3380	12/12/13	673	600	165	162	98	40
Ciências Contábeis	27/11/03	3381	27/11/17	1202	100	22	0	0	0
Ciência da Computação	09/08/11	324	24/03/16	64	100	180	172	153	116
Comunicação Social	17/11/03	3382	16/09/16	503	67	52	33	30	12
Direito	03/02/06	418	24/08/17	937	100	361	352	371	306
Enfermagem	19/07/10	892	28/04/16	127	100	325	326	278	204
Engenharia Produção	13/03/14	171	-	-	100	28	50	39	38
Serviço Social	15/10/10	885	02/03/18	135	100	195	141	83	37
Turismo	17/11/03	3383	16/09/16	505	100	97	74	37	18
Comercio Exterior	29/02/08	72	17/12/12	274	200	0	0	0	0
Estética e Cosmética	30/05/14	338	21/05/18	340	100	43	80	130	188
Gestão Comercial	30/11/07	575	18/11/14	696	200	27	0	0	0
Gestão Hospitalar	29/02/08	72	05/02/18	58	200	55	39	41	28
Marketing	30/08/07	492	17/11/14	696	200	0	0	0	0
Processos Gerenciais	27/01/08	18	31/07/14	427	100	0	0	0	0
Recursos Humanos	30/11/07	575	01/10/14	564	200	47	18	15	12
Tecnologia da Informação	30/11/07	575	06/02/14	40	200	18	15	18	05

2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Curso	Enade	CPC	CC
Administração	2015	3	-
Ciências Contábeis	2015	3	4
Ciência da Computação	2017	2	3
Comunicação Social	2015	-	3
Direito	2015	-	4
Enfermagem	2016	2	3

Engenharia Produção	2013	-	3
Serviço Social	2016	3	-
Turismo	2015	-	5
Comercio Exterior	2011	-	4
Estética e Cosmética	2018	-	3
Gestão Comercial	2015	4	-
Gestão Hospitalar	2016	3	3
Marketing	2015	-	-
Processos Gerenciais	2015	-	-
Recursos Humanos	2015	3	3
Tecnologia da Informação	2017	-	3

3. Projetos e processos de autoavaliação

A IES vem aprimorando seu processo de autoavaliação e implementando meios para sanar as dificuldades e problemas encontrados ao longo do processo.

Muitos dessas ações transformaram-se em projetos e foram institucionalizados com o intuito de acompanhamento permanente das nossas práticas, como:

PAE - Programa de Acompanhamento do Egresso, visa acompanhar o egresso da IES em todas as suas dimensões e tem por finalidade a troca de experiência e a integração Faculdade/Aluno/Mercado de Trabalho/, com mecanismos de apoio para compreender a sua própria realidade, dar continuidade a sua formação com os ex-acadêmicos, além de oportunizar a educação continuada para os formados da IES.

Programa de Estágio - Núcleo de Estágio - visa encaminhar os alunos para realizar estágios curriculares e extra-curriculares, bem como orientação, e direcionamento de carreira.

Atendimento Psicossocial com equipe multidisciplinar (enfermeiro, psicólogo, pedagogo, assistente social e a equipe da faculdade - financeira/pedagógica) para o o aluno que necessite, encontre conforto e segurança na IES para realizar o sonho de uma formação sólida e eficaz.

Programa de Formação continuada para funcionários visando a formação constante dos funcionários voltada para atendimento e desempenho de funções dentro da IES como treinamentos, palestras e oportuniza e o estabelecimento de interação entre os mesmos para o fortalecimento das equipes.

Essas programas e ações funcionam em consonância com as dimensões avaliadas dos SINAES e buscam melhor o desempenho interno e externo da IES através dos nossos alunos, professores e funcionários.

4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

4.1. DOCENTE

Dentre as dimensões pesquisadas os resultados foram os seguintes para os docentes:

Quanto ao Planejamento e Avaliação foram considerados o desempenho da coordenação e seu acompanhamento, onde a maioria demonstrou concordar planejamento com as práticas adotadas pela coordenação, o repasse das informações, a organização e o atendimento destinado ao aluno e professor como demonstradas no quadro a seguir.

Trabalho desenvolvido pela coordenação do curso	Acompanhamento Pedagógico	Repasse de informações	Nível de Organização	Prestação de Serviços Aluno/Professor
Concordo Plenamente - 87.2% - 41 Concordo Parcialmente - 10.6% - 5 Discordo Parcialmente - 2.12% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0 Total de pessoas que responderam: 47	Concordo Plenamente - 87.2% - 41 Concordo Parcialmente - 8.51% - 4 Discordo Parcialmente - 4.25% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0 Total de pessoas que responderam: 47	Concordo Plenamente - 87.2% - 41 Concordo Parcialmente - 8.51% - 4 Discordo Parcialmente - 4.25% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0 Total de pessoas que responderam: 47	Concordo Plenamente - 86.9% - 40 Concordo Parcialmente - 13.0% - 6 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0 Total de pessoas que responderam: 46	Concordo Plenamente - 80% - 36 Concordo Parcialmente - 15.5% - 7 Discordo Parcialmente - 4.44% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0 Total de pessoas que responderam: 45

Quanto ao Desenvolvimento Institucional, considerou as estratégias de comunicação, bem como as ações desenvolvidas pela IES e se são claras. A política de acessibilidade a comunidade acadêmica, tanto física, quanto financeira (bolsas)

As Estratégias de Comunicação	As Ações Desenvolvidas pela IES	A Disseminação da Informação	Política de Acessibilidade / Professor	Políticas de Bolsas
Concordo Plenamente - 65.2% - 30 Concordo Parcialmente - 30.4% - 14 Discordo Parcialmente - 4.34% - 2 Discordo Plenamente - 0% - 0 Total de pessoas que responderam: 46	Concordo Plenamente - 80.8% - 38 Concordo Parcialmente - 14.8% - 7 Discordo Parcialmente - 2.12% - 1 Discordo Plenamente - 2.12% - 1 Total de pessoas que responderam: 47	Concordo Plenamente - 91.4% - 43 Concordo Parcialmente - 8.51% - 4 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0 Total de pessoas que responderam: 47	Concordo Plenamente - 55.3% - 26 Concordo Parcialmente - 27.6% - 13 Discordo Parcialmente - 12.7% - 6 Discordo Plenamente - 4.25% - 2 Total de pessoas que responderam: 47	Concordo Plenamente - 78.2% - 36 Concordo Parcialmente - 15.2% - 7 Discordo Parcialmente - 6.52% - 3 Discordo Plenamente - 0% - 0 Total de pessoas que responderam: 46

Quanto as Políticas Acadêmicas levou em conta a responsabilidade social praticada pela IES e os objetivos estabelecidos pelas coordenações de curso, seus planos, objetivos e consonância com a Missão da IES.

Ações de responsabilidade Social	A interligação de disciplinas	O alcance de objetivos do Curso	A missão da Instituição	A inter-relação da coordenação e as praticas educativas
<p>Concordo Plenamente - 71.7% - 33</p> <p>Concordo Parcialmente - 15.2% - 7</p> <p>Discordo Parcialmente - 8.69% - 4</p> <p>Discordo Plenamente - 4.34% - 2</p> <p>Total de pessoas que responderam: 46</p>	<p>Concordo Plenamente - 68.8% - 31</p> <p>Concordo Parcialmente - 28.8% - 13</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 2.22% - 1</p> <p>Total de pessoas que responderam: 45</p>	<p>Concordo Plenamente - 82.6% - 38</p> <p>Concordo Parcialmente - 15.2% - 7</p> <p>Discordo Parcialmente - 2.17% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 46</p>	<p>Concordo Plenamente - 69.5% - 32</p> <p>Concordo Parcialmente - 17.3% - 8</p> <p>Discordo Parcialmente - 6.52% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 6.52% - 3</p> <p>Total de pessoas que responderam: 46</p>	<p>Concordo Plenamente - 80.4% - 37</p> <p>Concordo Parcialmente - 19.5% - 9</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 46</p>

Quanto as Políticas de Gestão, considerou a agilidade no atendimento tanto pela coordenação, quanto pelo setores da IES a estudante e professores

Eficiência e Agilidade na Coordenação	Eficiência e Agilidade no Atendimento Docente	Nível de satisfação com a Pagina Eletrônica	Qualidade dos Serviços prestados pela faculdade	Agilidade da Coordenação
<p>Concordo Plenamente - 93.6% - 44</p> <p>Concordo Parcialmente - 6.38% - 3</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 47</p>	<p>Concordo Plenamente - 82.9% - 39</p> <p>Concordo Parcialmente - 14.8% - 7</p> <p>Discordo Parcialmente - 2.12% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 47</p>	<p>Concordo Plenamente - 69.5% - 32</p> <p>Concordo Parcialmente - 30.4% - 14</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 46</p>	<p>Concordo Plenamente - 62.2% - 28</p> <p>Concordo Parcialmente - 35.5% - 16</p> <p>Discordo Parcialmente - 2.22% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 45</p>	<p>Concordo Plenamente - 95.7% - 45</p> <p>Concordo Parcialmente - 4.25% - 2</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 47</p>

Quanto a Infraestrutura, considerou a infraestrutura e sua adequação as necessidades da comunidade acadêmica

Satisfação com as salas de aula	Adequação do espaço ao estudante	Equipamentos e laboratórios	Satisfação com as condições de higiene dos banheiro	Satisfação com as condições de higiene da faculdade
<p>Concordo Plenamente - 59.5% - 28</p> <p>Concordo Parcialmente - 36.1% - 17</p> <p>Discordo Parcialmente - 4.25% - 2</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 47</p>	<p>Concordo Plenamente - 69.5% - 32</p> <p>Concordo Parcialmente - 26.0% - 12</p> <p>Discordo Parcialmente - 4.34% - 2</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 46</p>	<p>Concordo Plenamente - 60.4% - 29</p> <p>Concordo Parcialmente - 25% - 12</p> <p>Discordo Parcialmente - 10.4% - 5</p> <p>Discordo Plenamente - 4.16% - 2</p> <p>Total de pessoas que responderam: 48</p>	<p>Concordo Plenamente - 56.5% - 26</p> <p>Concordo Parcialmente - 30.4% - 14</p> <p>Discordo Parcialmente - 6.52% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 6.52% - 3</p> <p>Total de pessoas que responderam: 46</p>	<p>Concordo Plenamente - 73.9% - 34</p> <p>Concordo Parcialmente - 19.5% - 9</p> <p>Discordo Parcialmente - 4.34% - 2</p> <p>Discordo Plenamente - 2.17% - 1</p> <p>Total de pessoas que responderam: 46</p>

4.2. DISCENTES

Quanto as dimensões ligadas ao desempenho e a avaliação, foram considerados o desempenho dos discentes a IES e seu acompanhamento são os seguinte:

Sobre o conhecimento do plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) disponível no site da Faculdade.	Sobre a coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as atividades de ensino previstas e implantadas no seu curso.	O conhecimento sobre o processo de autoavaliação da Faculdade	Sobre a participação no processo de autoavaliação da Faculdade.	Se teve acesso aos resultados da autoavaliação da Faculdade.
 Concordo Plenamente - 60.9% - 25  Concordo Parcialmente - 19.5% - 8  Discordo Parcialmente - 12.1% - 5  Discordo Plenamente - 7.31% - 3 Total de pessoas que responderam: 41	 Concordo Plenamente - 47.5% - 19  Concordo Parcialmente - 35% - 14  Discordo Parcialmente - 10% - 4  Discordo Plenamente - 7.5% - 3 Total de pessoas que responderam: 40	 Concordo Plenamente - 52.3% - 22  Concordo Parcialmente - 33.3% - 14  Discordo Parcialmente - 7.14% - 3  Discordo Plenamente - 7.14% - 3 Total de pessoas que responderam: 42	 Concordo Plenamente - 47.6% - 20  Concordo Parcialmente - 30.9% - 13  Discordo Parcialmente - 11.9% - 5  Discordo Plenamente - 9.52% - 4 Total de pessoas que responderam: 42	 Concordo Plenamente - 26.8% - 11  Concordo Parcialmente - 26.8% - 11  Discordo Parcialmente - 17.0% - 7  Discordo Plenamente - 29.2% - 12 Total de pessoas que responderam: 41

Sobre a Clareza e eficiência das estratégias de comunicação da Faculdade.	Se as informações prestadas ao aluno pelo curso são claras.	Sobre o conhecimento a política de acessibilidade curricular ao estudante.	Se é acessível a política de Bolsas de estudos.	Sobre a atuação da Coordenação de Curso nas atividades de estágios, pesquisa, extensão e outras.
 Concordo Plenamente - 54.7% - 23  Concordo Parcialmente - 28.5% - 12  Discordo Parcialmente - 11.9% - 5  Discordo Plenamente - 4.76% - 2 Total de pessoas que responderam: 42	 Concordo Plenamente - 64.2% - 27  Concordo Parcialmente - 26.1% - 11  Discordo Parcialmente - 7.14% - 3  Discordo Plenamente - 2.38% - 1 Total de pessoas que responderam: 42	 Concordo Plenamente - 39.0% - 16  Concordo Parcialmente - 36.5% - 15  Discordo Parcialmente - 12.1% - 5  Discordo Plenamente - 12.1% - 5 Total de pessoas que responderam: 41	 Concordo Plenamente - 82.5% - 33  Concordo Parcialmente - 10% - 4  Discordo Parcialmente - 5% - 2  Discordo Plenamente - 2.5% - 1 Total de pessoas que responderam: 40	 Concordo Plenamente - 53.6% - 22  Concordo Parcialmente - 19.5% - 8  Discordo Parcialmente - 21.9% - 9  Discordo Plenamente - 4.87% - 2 Total de pessoas que responderam: 41

Sobre o conhecimento da Missão da Faculdade.	Sobre a participação dos alunos nas atividades voltadas a Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade.	Se o coordenador apresenta o atendimento de forma: Coerente, esclarecedora e organizada.	Se os objetivos das disciplinas estão sendo alcançados pelos professores, proporcionando conhecimentos teórico e prático na minha formação.	Sobre as disciplinas do curso estão sendo interligadas.
 Concordo Plenamente - 48.7% - 20  Concordo Parcialmente - 36.5% - 15  Discordo Parcialmente - 9.75% - 4  Discordo Plenamente - 4.87% - 2 Total de pessoas que responderam: 41	 Concordo Plenamente - 36.5% - 15  Concordo Parcialmente - 36.5% - 15  Discordo Parcialmente - 9.75% - 4  Discordo Plenamente - 17.0% - 7 Total de pessoas que responderam: 41	 Concordo Plenamente - 68.2% - 28  Concordo Parcialmente - 29.2% - 12  Discordo Parcialmente - 0% - 0  Discordo Plenamente - 2.43% - 1 Total de pessoas que responderam: 41	 Concordo Plenamente - 46.3% - 19  Concordo Parcialmente - 26.8% - 11  Discordo Parcialmente - 19.5% - 8  Discordo Plenamente - 7.31% - 3 Total de pessoas que responderam: 41	 Concordo Plenamente - 56.0% - 23  Concordo Parcialmente - 26.8% - 11  Discordo Parcialmente - 14.6% - 6  Discordo Plenamente - 2.43% - 1 Total de pessoas que responderam: 41

Sobre a clareza em relação a sua avaliação da Coordenação do Curso quanto ao domínio das informações sobre a Instituição, no repasse aos alunos.	Sobre a agilidade no atendimento ao aluno pelo Coordenador de Curso.	Sobre a qualidade dos serviços prestados aos alunos (secretaria, financeiro e portaria) são adequados quanto as informações buscadas.	Se o docente apresenta o Plano de Ensino da disciplina de forma: Coerente, esclarecedora e organizada.	Se a página eletrônica(site)da Faculdade atende minhas necessidades.
--	--	---	--	--

<p>Concordo Plenamente - 60.9% - 25</p> <p>Concordo Parcialmente - 26.8% - 11</p> <p>Discordo Parcialmente - 12.1% - 5</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p> <p>Total de pessoas que responderam: 41</p>	<p>Concordo Plenamente - 70.7% - 29</p> <p>Concordo Parcialmente - 24.3% - 10</p> <p>Discordo Parcialmente - 2.43% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 2.43% - 1</p> <p>Total de pessoas que responderam: 41</p>	<p>Concordo Plenamente - 52.5% - 21</p> <p>Concordo Parcialmente - 32.5% - 13</p> <p>Discordo Parcialmente - 10% - 4</p> <p>Discordo Plenamente - 5% - 2</p> <p>Total de pessoas que responderam: 40</p>	<p>Concordo Plenamente - 47.5% - 19</p> <p>Concordo Parcialmente - 40% - 16</p> <p>Discordo Parcialmente - 10% - 4</p> <p>Discordo Plenamente - 2.5% - 1</p> <p>Total de pessoas que responderam: 40</p>	<p>Concordo Plenamente - 51.2% - 21</p> <p>Concordo Parcialmente - 36.5% - 15</p> <p>Discordo Parcialmente - 7.31% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 4.87% - 2</p> <p>Total de pessoas que responderam: 41</p>
--	---	--	--	---

<p>Se as salas de aulas correspondem as necessidade quanto a conforto térmico, ergonomia, limpeza e luminosidade e nível de ruído.</p>	<p>Sobre os equipamentos didáticos de apoio são utilizados em sala de aula.</p>	<p>Se a qualidade dos livros e acervos da biblioteca são novos e sempre atualizados</p>	<p>Se o acesso ao acervo de livros e periódicos são de fácil acesso tanto na biblioteca presencial quanto na virtual.</p>	<p>Se os laboratórios são adequados para alcançar necessidades das disciplinas ministradas neles.</p>
<p>Concordo Plenamente - 56.0% - 23</p> <p>Concordo Parcialmente - 29.2% - 12</p> <p>Discordo Parcialmente - 2.43% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 12.1% - 5</p> <p>Total de pessoas que responderam: 41</p>	<p>Concordo Plenamente - 53.6% - 22</p> <p>Concordo Parcialmente - 31.7% - 13</p> <p>Discordo Parcialmente - 7.31% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 7.31% - 3</p> <p>Total de pessoas que responderam: 41</p>	<p>Concordo Plenamente - 60% - 24</p> <p>Concordo Parcialmente - 20% - 8</p> <p>Discordo Parcialmente - 15% - 6</p> <p>Discordo Plenamente - 5% - 2</p> <p>Total de pessoas que responderam: 40</p>	<p>Concordo Plenamente - 53.6% - 22</p> <p>Concordo Parcialmente - 29.2% - 12</p> <p>Discordo Parcialmente - 14.6% - 6</p> <p>Discordo Plenamente - 2.43% - 1</p> <p>Total de pessoas que responderam: 41</p>	<p>Concordo Plenamente - 41.4% - 17</p> <p>Concordo Parcialmente - 39.0% - 16</p> <p>Discordo Parcialmente - 12.1% - 5</p> <p>Discordo Plenamente - 7.31% - 3</p> <p>Total de pessoas que responderam: 41</p>

5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<p>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</p> <p>- Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</p>	<p>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</p> <p>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</p> <p>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</p> <p>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</p> <p>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</p> <p>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</p> <p>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</p> <p>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</p>

Quadro 4: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

6. Processos de Gestão

A IES busca aprimorar cada vez mais suas praticas, olhando-as para refletir sobre suas ações e com esse intuito propem em constante ação: Conscientização dos estudantes, por meio de palestras e encontros, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas); Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação dos professores envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período, de forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas; Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais

7. Demonstração de evolução Institucional

Manutenção e ampliação da Infraestrutura	2015	2016	2017	2018	TOTAL
Manutenção/Reparos/Melhoria das Instalações	200	100	120	-	420
Reparos Móveis/Equipamentos	180	80	100	-	360
Construção de salas	780	480	480	110	1.850
Construção/Ampliação de áreas comuns e especiais	3390	2000	2690	160	8.240
Construção de Laboratórios e Clínicas	4920	3020	3520	294	11.754
Ampliação do espaço da Biblioteca	200	310	380	160	1.050
Urbanização e jardinagem	0	0	0	0	0
Iluminação e sinalização	60	60	60	14	194
Instalações Elétricas/Hidráulicas/Arquitetônicas	230	250	250	25	755
Aquisição de Sistemas de Ar/Alarme/Segurança	50	50	50	20	170
TOTAL PREVISTO (*)	10.010	6.350	7.650	783	24.793

Aluguel	2015	2016	2017	2018	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	3.604,1	5.292,4	5.885,5	542,7	15.324,7

Aquisição de Mobiliários	2015	2016	2017	2018	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	2.002,3	3.175,4	4.119,9	603	9.900,6

Aquisição de Equipamentos	2015	2016	2017	2018	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	5.606,4	10.055,6	11.182,5	361,8	27.206,3

Investimentos (Compra de Imóvel)	2015	2016	2017	2018	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	2.402,7	5.292,4	5.297	120,6	13.112,7

(*) em mil reais

8. Conclusão

A avaliação é sempre um fator de questionamento e aprendizado constante entre seus pares. Nossa avaliação ocorreu satisfatoriamente, mas no decorrer do processo já pudemos detectar que já tínhamos que repensar o processo para próxima avaliação, como num eterno construir e numa busca incessante pela satisfação da qualidade que buscamos.

A equipe envolvida avalia como gratificante o processo de construção, sensibilização e envolvimento deste ato e contribui em muito para que nos tornemos forte, como mencionamos anteriormente:

- Conscientização dos estudantes, por meio de palestras e encontros, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas);
- Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação dos professores envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período, de forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas;
- Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e
- Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.

Além das medidas já apresentadas, a própria CPA pretende aprimorar e ampliar os instrumentos utilizados na Avaliação Institucional Interna a ser realizada no próximo período.