



**1º Relato Avaliativo de 2021**  
**Ciclo Avaliativo 2021/2023**

## SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES .....	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso: .....	6
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.....	9
3. Projetos e processos de autoavaliação .....	9
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação .....	10
4.1 DOCENTES.....	10
4.2 DOCENTES.....	12
4.3 TECNICO-ADMINISTRATIVO.....	14
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos.....	10
6. Processos de Gestão .....	16
7. Demonstração de evolução Institucional .....	17
8. CONCLUSÃO .....	18

## 1. Breve Histórico da IES

A **Faculdade Pan Amazônica – FAPAN** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a iniciação à extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Nosso objetivo é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *lócus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

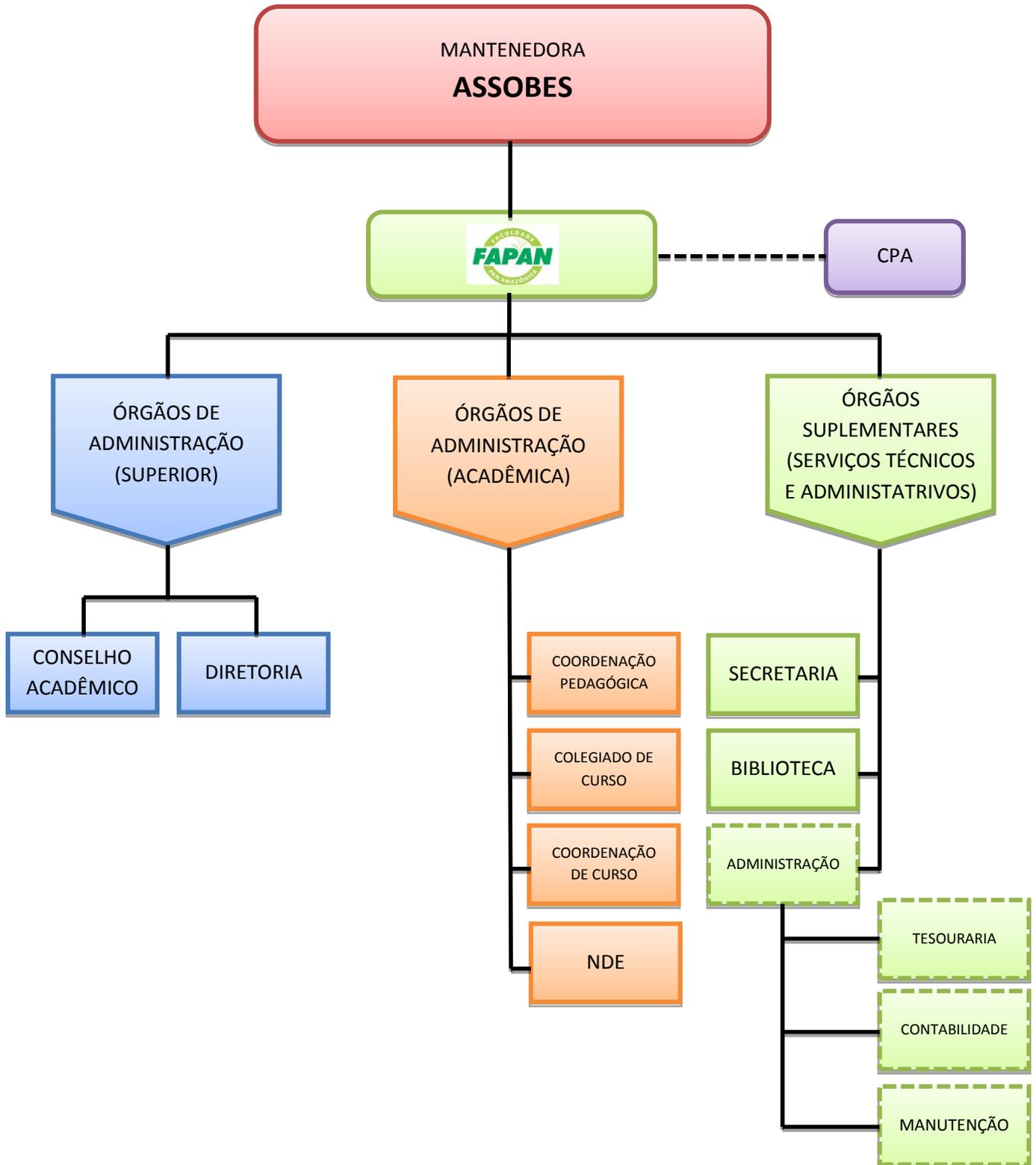
Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, a IES pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior deva ser possuidora de uma

política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação

O organograma é representado abaixo:



A **Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES** e, atualmente, Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES, denomina-se pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. T02, 1993, Setor Bueno, Goiânia, Estado de Goiás, cadastrada no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 01.711.282/0001-06, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos que fez seu ingresso na educação superior em 1985. A partir de 2018 a Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES mudou a razão social para ASSOBEES Ensino Superior S/S LTDA.

O **Instituto de Ensino Superior do Pará - IESPA**, credenciado por meio da Portaria MEC nº 3.379, de 17/11/2003, publicada no D.O.U. de 18/11/2003, é um estabelecimento isolado de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Belém, Estado do Pará, mantido pela Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES, pessoa jurídica de direito privado, sem fins 4 lucrativos, com sede e foro em Goiânia/GO, Estatuto devidamente publicado no Diário Oficial do Estado, Edição nº 14.773, pp.08/11, datado de 09/07/1985, e registrado sob o nº 672 do Livro A-5 de 24/09/1985, do Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas, Segunda Zona de Goiânia/GO, e CNPJ nº 01.711.282/0005-21. Através da Portaria nº 453, de 29 de abril de 2010, o IESPA passou a aditar os atos de credenciamento da IES com a nova denominação Faculdade Pan Amazônica. A Faculdade Pan Amazônica – FAPAN é um estabelecimento isolado de ensino superior situado na Rua dos Mundurucus, n.º 4.010 bairro Cremação, Belém, Estado do Pará, uma vez credenciada pela Portaria Ministerial n.º 3.379, publicada no D.O.U. de 18/11/2003, passou a oferecer programas de graduação regulares em **Administração**, renovação reconhecimento pela Portaria nº 208 (publicada no D.O.U. em 07/07/2020); **Ciência da Computação** reconhecido pela Portaria nº 64 (publicada no D.O.U. em 28/03/2016); **Ciências Contábeis**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº n.º 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 208 (publicada no D.O.U. em 07/07/2020); **Enfermagem**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 86 (publicada no D.O.U. em 20/02/19); **Engenharia de Produção**, autorizado pela Portaria nº 171 (publicada no D.O.U. em 14/03/2014); **Turismo**, renovação de reconhecido pela Portaria n.º 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Serviço Social**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 208

(publicada no D.O.U. em 07/07/2020); e cursos superiores em tecnologia situados na Travessa Vileta 1.100, cursos tecnológicos em **Gestão da Tecnologia da Informação**, reconhecido pela Portaria nº 40 (publicada no D.O.U. em 26/02/2014); **Gestão Comercial**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela portaria n.º 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Gestão Hospitalar**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 58 (publicada no D.O.U. em 02/02/2018); **CST em Estética e Cosmética** reconhecimento do curso pela Portaria nº 340 (publicada no D.O.U. em 21.05.2018).

### Quadro 1: Membros da CPA

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Fabício Borges Santa Brígida	Coordenador da CPA
Hugo Cezar Miranda Costa	Representante Corpo Técnico Administrativo
Mônica Olivia Lopes Sá de Souza	Representante Docente
Tatiana Cristina Pinheiro Chaves da Costa	Representante Corpo Discente
Marília Tavares dos Santos	Representante Sociedade Civil Organizada
José Nildo Pantoja Leite	Representante Egresso

## 2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

<b>FACULDADE PAN AMAZÔNICA - FAPAN</b>		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	3	2017
IGC - Índice Geral de Cursos	3	2019
IGC - Contínuo	2.1276	2019
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
CC	-	2018
IDD	3	2018
<b>CIÊNCIAS CONTÁBEIS</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2015
CPC	3	2015
CC	4	2017
<b>CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2017
CPC	3	2017
CC	3	2015

<b>COMUNICAÇÃO SOCIAL - HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
CC	4	2019
IDD	4	2019
<b>DIREITO</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2018
CPC	3	2018
CC	4	2016
IDD	3	2018
<b>ENFERMAGEM</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2019
CPC	3	2019
CC	4	2018
IDD	3	2019
<b>ENGENHARIA DE PRODUÇÃO</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2019
CPC	2	2019
CC	3	2019
IDD	2	2019
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
CC	3	2014
IDD	3	2018
<b>TURISMO</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2018
CPC	3	2018
CC	4	2019
IDD	2	2018
<b>ESTÉTICA E COSMÉTICA</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2019
CPC	3	2019
CC	3	2019
IDD	3	2019
<b>GESTÃO COMERCIAL</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	4	2015
CPC	4	2015
CC	4	2012
<b>GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2017
CPC	3	2017
CC	3	2019
IDD	3	2017
<b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2015
CPC	3	2015

CC	3	2014
<b>GESTÃO HOSPITALAR</b>		
Índice	Valor	Ano
Enade	4	2019
CPC	3	2019
CC	3	2016
IDD	4	2019

## Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos 2018	Alunos 2019	Alunos 2020	Alunos 2021
	Data	Portaria	Data	Portaria					
Administração	17/11/03	3380	07/07/20	208	600	40	18	3	19
Ciências Contábeis	27/11/03	3381	30/08/21	949	100	-	6	5	2
Ciência da Computação	09/08/11	324	24/03/16	64	100	116	96	41	37
Comunicação Social	17/11/03	3382	30/08/21	949	67	12	-	-	-
Direito	03/02/06	418	07/07/20	208	100	306	212	115	68
Enfermagem	19/07/10	892	20/02/19	86	100	204	117	105	50
Engenharia Produção	13/03/14	171	-	-	100	38	35	14	5
Serviço Social	15/10/10	885	07/07/20	208	100	37	22	8	-
Turismo	17/11/03	3383	30/08/21	949	100	18	-	1	1
Estética e Cosmética	30/05/14	338	21/05/18	340	100	188	203	159	39
Gestão Comercial	30/11/07	575	30/08/21	949	200	-	-	-	-
Gestão Hospitalar	29/02/08	72	05/02/18	58	200	28	15	1	-
Recursos Humanos	30/11/07	575	30/08/21	949	200	12	-	-	-
Tecnologia da Informação	30/11/07	575	06/02/14	40	200	05	-	-	-

## 2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Curso	ENADE	CPC	CC
Administração	3	3	-
Ciência da Computação	2	3	3
Ciências Contábeis	2	3	4
Comunicação Social	3	3	3
Direito	2	3	4
Enfermagem	2	3	4
Engenharia de Produção	2	2	3
Serviço Social	3	3	3
Turismo	2	3	4
Estética e Cosmética	-	-	3
Gestão Comercial	4	4	4
Gestão Hospitalar	4	3	2

Recursos Humanos	3	3	3
Tecnologia da Informação	3	3	3

### 3 Projetos e processos de autoavaliação

A IES vem aprimorando seu processo de autoavaliação e implementando meios para sanar as dificuldades e problemas encontrados ao longo do processo.

Muitos dessas ações transformaram-se em projetos e foram institucionalizados com o intuito de acompanhamento permanente das nossas práticas, como:

**PAE - Programa de Acompanhamento do Egresso**, visa acompanhar o egresso da IES em todas as suas dimensões e tem por finalidade a troca de experiência e a integração Faculdade/Aluno/Mercado de Trabalho/, com mecanismos de apoio para compreender a sua própria realidade, dar continuidade a sua formação com os ex-acadêmicos, além de oportunizar a educação continuada para os formados da IES.

**Programa de Estágio - Núcleo de Estágio** - visa encaminhar os alunos para realizar estágios curriculares e extra-curriculares, bem como orientação, e direcionamento de carreira.

**Atendimento Psicossocial** com equipe multidisciplinar (enfermeiro, psicólogo, pedagogo, assistente social e a equipe da faculdade - financeira/pedagógica) para o aluno que necessite, encontre conforto e segurança na IES para realizar o sonho de uma formação sólida e eficaz.

**Programa de Formação continuada para funcionários** visando a formação constante dos funcionários voltada para atendimento e desempenho de funções dentro da IES como treinamentos, palestras e oportuniza e o estabelecimento de interação entre os mesmos para o fortalecimento das equipes.

Essas programas e ações funcionam em consonância com as dimensões avaliadas dos SINAES e buscam melhor o desempenho interno e externo da IES através dos nossos alunos, professores e funcionários.

## 4 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

### 4.1. DOCENTES

Dentre as dimensões pesquisadas os resultados foram os seguintes:

Quanto ao Planejamento e Avaliação foram considerados o desempenho da coordenação e seu acompanhamento durante o período da pandemia da COVID-19, onde a maioria demonstrou concordar com as práticas adotadas pela IES e Coordenação – plenamente. O repasse das informações, a organização e o atendimento destinado ao aluno e professor, também foram considerados na avaliação durante esse período e obtiveram concordância plena, como demonstrada no quadro destacado.

Tive facilidade para adaptar minhas aulas na modalidade EAD.	A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.	Os alunos se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto.	Em relação ao meu nível de aproveitamento acadêmico, estou satisfeito.	Não tive dificuldades de adaptação no meu ambiente físico para desenvolver minhas aulas.
Concordo Plenamente - 81.2% - 13 Concordo Parcialmente - 12.5% - 2 Discordo Parcialmente - 6.25% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 87.5% - 14 Concordo Parcialmente - 12.5% - 2 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 25% - 4 Concordo Parcialmente - 62.5% - 10 Discordo Parcialmente - 6.25% - 1 Discordo Plenamente - 6.25% - 1	Concordo Plenamente - 70.5% - 12 Concordo Parcialmente - 29.4% - 5 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 61.1% - 11 Concordo Parcialmente - 33.3% - 6 Discordo Parcialmente - 5.55% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0

Quanto ao Desenvolvimento Institucional, considerou as estratégias de comunicação e as ações desenvolvidas pela IES obtiveram concordância plena em sua maioria. A política de acessibilidade à comunidade acadêmica, tanto física, quanto financeira (bolsas).

Disponha de equipamentos necessários para desenvolver minhas atividades de aula, na modalidade a distância.	A internet que tenho, foi suficiente para eu acessar os conteúdos e participar das atividades de aulas propostas.	As orientações passadas sobre o ensino remoto foram suficientes para o desenvolvimento das atividades do estudo.	A interatividade remota oferecida foi de fácil acesso contribuindo para melhor aproveitamento dos estudos.	Condição oferecida pela instituição foi adequada para o momento de pandemia.
Concordo Plenamente - 87.5% - 14 Concordo Parcialmente - 12.5% - 2 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 68.7% - 11 Concordo Parcialmente - 25% - 4 Discordo Parcialmente - 6.25% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 87.5% - 14 Concordo Parcialmente - 12.5% - 2 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 68.7% - 11 Concordo Parcialmente - 25% - 4 Discordo Parcialmente - 6.25% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - Concordo Parcialmente - Discordo Parcialmente - Discordo Plenamente -

Quanto as Políticas Acadêmicas levou em conta a responsabilidade social praticada pela IES e os objetivos estabelecidos pelas coordenações de curso, seus planos, objetivos e concordância plena com a Missão da IES.

A instituição divulgou, no site e em cartazes, todas as orientações e informações sobre a pandemia e procedimentos a serem adotados, contribuindo na prevenção da doença.	Durante o período da pandemia tive dificuldade de desenvolver minhas aulas por não ter prática da metodologia do ensino remoto.	As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas como docente.	Ao realizar os aulas na modalidade remota senti que meu conhecimento digital foi de modo satisfatório.	A forma como os discente se apresentaram nas aulas virtuais permitiram um bom aproveitamento, o qual contribuiu para sua formação.
Concordo Plenamente - 93.7% - 15 Concordo Parcialmente - 6.25% - 1 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 5.88% - 1 Concordo Parcialmente - 23.5% - 4 Discordo Parcialmente - 17.6% - 3 Discordo Plenamente - 52.9% - 9	Concordo Plenamente - 81.2% - 13 Concordo Parcialmente - 18.7% - 3 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 81.2% - 13 Concordo Parcialmente - 12.5% - 2 Discordo Parcialmente - 6.25% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 43.7% - 7 Concordo Parcialmente - 50% - 8 Discordo Parcialmente - 6.25% - 1 Discordo Plenamente - 0% - 0

Quanto as Políticas de Gestão, considerou a agilidade no atendimento tanto pela coordenação, quanto pelos setores da IES a docentes e discentes, acataram a concordância plena.

A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o docente se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros).	O atendimento ao professor para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui).	O ambiente virtual disponibilizados (AVA, ZOOM, TEAMS) foram adequados.	Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido para com os alunos da instituição.	A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos e professores.
Concordo Plenamente - 93.7% - 15 Concordo Parcialmente - 6.25% - 1 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 100% - 16 Concordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 87.5% - 14 Concordo Parcialmente - 12.5% - 2 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 76.4% - 13 Concordo Parcialmente - 23.5% - 4 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0	Concordo Plenamente - 93.7% - 15 Concordo Parcialmente - 6.25% - 1 Discordo Parcialmente - 0% - 0 Discordo Plenamente - 0% - 0

Quanto a Infraestrutura, foi considerada a infraestrutura e sua adequação as necessidades da comunidade acadêmica, de maneira plena em sua maioria.

A faculdade correspondeu as necessidade quanto aos equipamentos contra a Covid-19.	Os laboratórios foram adequados para alcançar necessidades das disciplinas ministradas neles.	Acesso ao acervo de livros e periódicos foram de fácil acesso tanto na biblioteca presencial quanto na virtual.	Os espaços acessados ofereceram segurança quanto aos cuidados.	A infraestrutura da faculdade tem um amplo espaço contra a aglomeração de pessoas.
--	---	---	--	--

<p>Concordo Plenamente - 75% - 12</p> <p>Concordo Parcialmente - 25% - 4</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p>	<p>Concordo Plenamente - 93.7% - 15</p> <p>Concordo Parcialmente - 6.25% - 1</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p>	<p>Concordo Plenamente - 81.2% - 13</p> <p>Concordo Parcialmente - 18.7% - 3</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p>	<p>Concordo Plenamente - 93.7% - 15</p> <p>Concordo Parcialmente - 6.25% - 1</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p>	<p>Concordo Plenamente - 87.5% - 14</p> <p>Concordo Parcialmente - 12.5% - 2</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 0% - 0</p>
--	--	--	--	--

## 4.2. DISCENTES

Quanto às dimensões ligadas ao desempenho e a avaliação, foram considerados o desempenho dos discentes durante o período da COVID-19 da IES e seu acompanhamento são os seguintes:

Tive facilidade para adaptar meus estudos na modalidade EAD.	A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.	Os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto.	Em relação ao meu nível de aproveitamento acadêmico, estou satisfeito.	Não tive dificuldades de adaptação no meu ambiente físico para desenvolver meus estudos
<p>Concordo Plenamente - 14.7% - 15</p> <p>Concordo Parcialmente - 39.2% - 40</p> <p>Discordo Parcialmente - 25.4% - 26</p> <p>Discordo Plenamente - 20.5% - 21</p>	<p>Concordo Plenamente - 30.3% - 31</p> <p>Concordo Parcialmente - 40.1% - 41</p> <p>Discordo Parcialmente - 20.5% - 21</p> <p>Discordo Plenamente - 8.82% - 9</p>	<p>Concordo Plenamente - 24.5% - 25</p> <p>Concordo Parcialmente - 46.0% - 47</p> <p>Discordo Parcialmente - 19.6% - 20</p> <p>Discordo Plenamente - 9.80% - 10</p>	<p>Concordo Plenamente - 13.7% - 14</p> <p>Concordo Parcialmente - 45.0% - 46</p> <p>Discordo Parcialmente - 22.5% - 23</p> <p>Discordo Plenamente - 18.6% - 19</p>	<p>Concordo Plenamente - 17.6% - 18</p> <p>Concordo Parcialmente - 40.1% - 41</p> <p>Discordo Parcialmente - 25.4% - 26</p> <p>Discordo Plenamente - 16.6% - 17</p>

As estratégias de comunicação da Faculdade foram consideradas plenamente claras e eficientes, bem como as informações do curso, as políticas de acessibilidade. A acessibilidade aos diversos programas de bolsas e atuação no acompanhamento das ações do curso pela coordenação também foram avaliados plenamente aceitáveis.

Disponha de equipamentos necessários para desenvolver minhas atividades de estudos, na modalidade a distância	A internet que tenho, foi suficiente para eu acessar os conteúdos e participar das atividades propostas.	As orientações passadas sobre o ensino remoto foram suficientes para o desenvolvimento das atividades do estudo.	A interatividade oferecida foi de fácil acesso contribuindo para melhor aproveitamento dos estudos.	A condição financeira oferecida pela instituição foi adequada para o momento de pandemia.
<p>Concordo Plenamente - 27.4% - 28</p> <p>Concordo Parcialmente - 31.3% - 32</p> <p>Discordo Parcialmente - 25.4% - 26</p> <p>Discordo Plenamente - 15.6% - 16</p>	<p>Concordo Plenamente - 28.4% - 29</p> <p>Concordo Parcialmente - 28.4% - 29</p> <p>Discordo Parcialmente - 25.4% - 26</p> <p>Discordo Plenamente - 17.6% - 18</p>	<p>Concordo Plenamente - 21.5% - 22</p> <p>Concordo Parcialmente - 40.1% - 41</p> <p>Discordo Parcialmente - 25.4% - 26</p> <p>Discordo Plenamente - 12.7% - 13</p>	<p>Concordo Plenamente - 22.5% - 23</p> <p>Concordo Parcialmente - 44.1% - 45</p> <p>Discordo Parcialmente - 18.6% - 19</p> <p>Discordo Plenamente - 14.7% - 15</p>	<p>Concordo Plenamente - 12.7% - 13</p> <p>Concordo Parcialmente - 25.4% - 26</p> <p>Discordo Parcialmente - 24.5% - 25</p> <p>Discordo Plenamente - 37.2% - 38</p>

Os alunos conhecem relativamente a missão a IES, precisando reforçar a ação de gestão neste sentido, para engajar a responsabilidade social.

A instituição divulgou, no site e em cartazes, todas as orientações e informações sobre a pandemia e procedimentos a serem adotados, contribuindo na prevenção da doença.	Durante o período da pandemia tive dificuldade de desenvolver meus estudos por não ter a prática da metodologia do ensino remoto.	As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.	Ao realizar os estudos na modalidade EAD senti que meu aproveitamento foi satisfatório.	A forma como os docentes apresentaram as aulas virtuais permitiram um bom aproveitamento, o qual contribuiu para minha formação.
Concordo Plenamente - 41.1% - 42 Concordo Parcialmente - 41.1% - 42 Discordo Parcialmente - 13.7% - 14 Discordo Plenamente - 3.92% - 4	Concordo Plenamente - 37.2% - 38 Concordo Parcialmente - 36.2% - 37 Discordo Parcialmente - 15.6% - 16 Discordo Plenamente - 10.7% - 11	Concordo Plenamente - 12.7% - 13 Concordo Parcialmente - 39.2% - 40 Discordo Parcialmente - 29.4% - 30 Discordo Plenamente - 18.6% - 19	Concordo Plenamente - 12.7% - 13 Concordo Parcialmente - 32.3% - 33 Discordo Parcialmente - 24.5% - 25 Discordo Plenamente - 30.3% - 31	Concordo Plenamente - 17.6% - 18 Concordo Parcialmente - 46.0% - 47 Discordo Parcialmente - 25.4% - 26 Discordo Plenamente - 10.7% - 11

Quanto as Políticas de Gestão, considerou a agilidade no atendimento tanto pela coordenação, quanto pelos setores da IES a docentes e discentes, acataram a concordância plena.

A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros).	O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui).	O ambiente virtual disponibilizados (AVA, ZOOM, TEAMS) foram adequados.	Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.	A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos.
Concordo Plenamente - 19.6% - 20 Concordo Parcialmente - 39.2% - 40 Discordo Parcialmente - 22.5% - 23 Discordo Plenamente - 18.6% - 19	Concordo Plenamente - 24.5% - 25 Concordo Parcialmente - 45.0% - 46 Discordo Parcialmente - 19.6% - 20 Discordo Plenamente - 10.7% - 11	Concordo Plenamente - 35.2% - 36 Concordo Parcialmente - 50.9% - 52 Discordo Parcialmente - 8.82% - 9 Discordo Plenamente - 4.90% - 5	Concordo Plenamente - 16.6% - 17 Concordo Parcialmente - 47.0% - 48 Discordo Parcialmente - 22.5% - 23 Discordo Plenamente - 13.7% - 14	Concordo Plenamente - 41.1% - 42 Concordo Parcialmente - 43.1% - 44 Discordo Parcialmente - 9.80% - 10 Discordo Plenamente - 5.88% - 6

Quanto a Infraestrutura, foi considerada a infraestrutura e sua adequação as necessidades da comunidade acadêmica, de maneira plena em sua maioria.

A faculdade correspondeu as necessidade quanto aos equipamentos contra a Covid-19.	Os laboratórios foram adequados para alcançar necessidades das disciplinas ministradas neles.	Acesso ao acervo de livros e periódicos foram de fácil acesso tanto na biblioteca presencial quanto na virtual.	Os espaços acessados ofereceram segurança quanto aos cuidados.	A infraestrutura da faculdade tem um amplo espaço contra a aglomeração de pessoas.
--	---	---	--	--

<p>Concordo Plenamente - 40.1% - 41</p> <p>Concordo Parcialmente - 45.0% - 46</p> <p>Discordo Parcialmente - 9.80% - 10</p> <p>Discordo Plenamente - 4.90% - 5</p>	<p>Concordo Plenamente - 21.5% - 22</p> <p>Concordo Parcialmente - 42.1% - 43</p> <p>Discordo Parcialmente - 16.6% - 17</p> <p>Discordo Plenamente - 19.6% - 20</p>	<p>Concordo Plenamente - 31.3% - 32</p> <p>Concordo Parcialmente - 40.1% - 41</p> <p>Discordo Parcialmente - 14.7% - 15</p> <p>Discordo Plenamente - 13.7% - 14</p>	<p>Concordo Plenamente - 39.2% - 40</p> <p>Concordo Parcialmente - 43.1% - 44</p> <p>Discordo Parcialmente - 8.82% - 9</p> <p>Discordo Plenamente - 8.82% - 9</p>	<p>Concordo Plenamente - 29.4% - 30</p> <p>Concordo Parcialmente - 41.1% - 42</p> <p>Discordo Parcialmente - 17.6% - 18</p> <p>Discordo Plenamente - 11.7% - 12</p>
--	---	---	---	---

### 4.3. TECNICO-ADMINISTRATIVO

Segue a avaliação realizada pela equipe técnica administrativa e suas respectivas avaliações em relação ao desenvolvimento do trabalho e aspectos relativos à satisfação e atendimento de expectativas

O trabalho desenvolvido pela IES durante a pandemia é satisfatório.	O acompanhamento do departamento pessoal realizado pela IES é satisfatório.	O repasse de informações da Faculdade é feita de forma eficaz.	O nível de organização da IES é satisfatório.	A prestação de serviço do atendimento aos colaboradores é feita de modo que ambos sejam atendidos e dúvidas esclarecidas.
<p>Concordo Plenamente - 73.9% - 51</p> <p>Concordo Parcialmente - 23.1% - 16</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 2.89% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 73.5% - 50</p> <p>Concordo Parcialmente - 16.1% - 11</p> <p>Discordo Parcialmente - 4.41% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 5.88% - 4</p>	<p>Concordo Plenamente - 68.1% - 47</p> <p>Concordo Parcialmente - 26.0% - 18</p> <p>Discordo Parcialmente - 4.34% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 1.44% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 59.4% - 41</p> <p>Concordo Parcialmente - 33.3% - 23</p> <p>Discordo Parcialmente - 4.34% - 3</p> <p>Discordo Plenamente - 2.89% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 76.1% - 51</p> <p>Concordo Parcialmente - 20.8% - 14</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 2.98% - 2</p>

As estratégias de comunicação da Faculdade são claras e eficientes.	As ações desenvolvidas na IES na pandemia são do seu conhecimento.	É clara a informação prestada pela IES aos seus colaboradores.	É de seu conhecimento a política de acessibilidade da IES? (acessibilidade física, acompanhamento ao deficiente, entre outras).	A política de Bolsas de estudos é acessível (FIES, PROUNI e demais programas de financiamento estudantil) oferecida pela Faculdade.
<p>Concordo Plenamente - 60.8% - 42</p> <p>Concordo Parcialmente - 36.2% - 25</p> <p>Discordo Parcialmente - 1.44% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 1.44% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 69.1% - 47</p> <p>Concordo Parcialmente - 29.4% - 20</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 1.47% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 70.1% - 47</p> <p>Concordo Parcialmente - 26.8% - 18</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 2.98% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 83.5% - 56</p> <p>Concordo Parcialmente - 11.9% - 8</p> <p>Discordo Parcialmente - 1.49% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 2.98% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 82.0% - 55</p> <p>Concordo Parcialmente - 13.4% - 9</p> <p>Discordo Parcialmente - 1.49% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 2.98% - 2</p>

As ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade durante a pandemia são acessíveis.	Ocorre a interligação entre os vários setores da IES.	Os objetivos da Faculdade são alcançados pelos seus respectivos setores.	A IES apresenta o Plano de Carreira técnico-administrativo: Coerente, esclarecedora e organizada.	É de seu conhecimento a Missão da Faculdade.
<p>Concordo Plenamente - 75.3% - 52</p> <p>Concordo Parcialmente - 17.3% - 12</p> <p>Discordo Parcialmente - 5.79% - 4</p> <p>Discordo Plenamente - 1.44% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 70.1% - 47</p> <p>Concordo Parcialmente - 23.8% - 16</p> <p>Discordo Parcialmente - 2.98% - 2</p> <p>Discordo Plenamente - 2.98% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 74.6% - 50</p> <p>Concordo Parcialmente - 22.3% - 15</p> <p>Discordo Parcialmente - 1.49% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 1.49% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 62.3% - 43</p> <p>Concordo Parcialmente - 21.7% - 15</p> <p>Discordo Parcialmente - 5.79% - 4</p> <p>Discordo Plenamente - 10.1% - 7</p>	<p>Concordo Plenamente - 78.2% - 54</p> <p>Concordo Parcialmente - 17.3% - 12</p> <p>Discordo Parcialmente - 2.89% - 2</p> <p>Discordo Plenamente - 1.44% - 1</p>

Em relação a sua avaliação da IES quanto ao domínio das informações sobre a Instituição e da pandemia, há clareza no repasse aos funcionários.	Os equipamentos utilizados no desenvolvimento de suas funções são satisfatórios.	A página eletrônica destinada ao técnico-administrativo atende as necessidades.	Como colaborador os serviços prestados pela faculdade (gerência, departamento pessoal, coordenação geral, pedagógica e diretoria) são satisfatório.	Houve eficiência e agilidade no atendimento ao colaborador durante a pandemia.
<p>Concordo Plenamente - 67.6% - 46</p> <p>Concordo Parcialmente - 20.5% - 14</p> <p>Discordo Parcialmente - 7.35% - 5</p> <p>Discordo Plenamente - 4.41% - 3</p>	<p>Concordo Plenamente - 79.7% - 55</p> <p>Concordo Parcialmente - 15.9% - 11</p> <p>Discordo Parcialmente - 2.89% - 2</p> <p>Discordo Plenamente - 1.44% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 80.8% - 55</p> <p>Concordo Parcialmente - 16.1% - 11</p> <p>Discordo Parcialmente - 0% - 0</p> <p>Discordo Plenamente - 2.94% - 2</p>	<p>Concordo Plenamente - 76.1% - 51</p> <p>Concordo Parcialmente - 19.4% - 13</p> <p>Discordo Parcialmente - 2.98% - 2</p> <p>Discordo Plenamente - 1.49% - 1</p>	<p>Concordo Plenamente - 82.0% - 55</p> <p>Concordo Parcialmente - 14.9% - 10</p> <p>Discordo Parcialmente - 1.49% - 1</p> <p>Discordo Plenamente - 1.49% - 1</p>

## 5 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</li> <li>- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</li> <li>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</li> <li>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</li> <li>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</li> <li>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</li> <li>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</li> <li>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</li> <li>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</li> </ul>

**Quadro 3: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES**

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

## **6 Processos de Gestão**

A IES busca aprimorar cada vez mais suas práticas, olhando-as para refletir sobre suas ações e com esse intuito propõem em constante ação e reforçar as ações já implementadas e que estão dando certo para o alcance de resultados ainda melhores.

É uma constante, a o processo de conscientização dos discentes, por meio de palestras e encontros, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas); Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação cada vez maior dos professores envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período, de forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas; Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do

auto-aprendizado; e Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.

## 7 Demonstração de evolução Institucional

<b>Manutenção e ampliação de Infraestrutura</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>
Construção de salas	110	650	980	600	730	<b>3070</b>
Construção/Ampliação de áreas comuns e especiais	160	750	1090	600	850	<b>3450</b>
Construção de Laboratórios e Clínicas	294	1180	1490	1150	1560	<b>5674</b>
Ampliação do espaço da Biblioteca	160	425	880	502	685	<b>2652</b>
Urbanização e jardinagem	0	0	4	0	5	<b>9</b>
Iluminação e sinalização	14	24	20	20	35	<b>113</b>
Instalações (Elétricas/Hidráulicas/Arquitetônicas)	25	53	56	25	70	<b>229</b>
Aquisição de Sistemas de Ar/Alarme/Segurança	20	20	30	15	40	<b>125</b>
<b>TOTAL PREVISTO (*)</b>	<b>783</b>	<b>3.102</b>	<b>4550</b>	<b>2.912</b>	<b>3.975</b>	<b>15.322</b>

<b>Aluguel</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TOTAL PREVISTO (*)</b>	<b>1.298,6</b>	<b>2.475,4</b>	<b>3.620,2</b>	<b>5.265</b>	<b>5.838,4</b>	<b>18.497,60</b>

<b>Aquisição de Mobiliários</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TOTAL PREVISTO (*)</b>	<b>603,0</b>	<b>868,7</b>	<b>910,1</b>	<b>1456,3</b>	<b>2140,9</b>	<b>5979</b>

<b>Aquisição de Equipamentos</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TOTAL PREVISTO (*)</b>	<b>361,8</b>	<b>1365,2</b>	<b>2548,3</b>	<b>4611,6</b>	<b>5810,9</b>	<b>14697,8</b>

<b>Investimentos (Compra de Imóvel)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TOTAL PREVISTO (*)</b>	<b>120,6</b>	<b>992,8</b>	<b>1092,1</b>	<b>2427,1</b>	<b>2752,5</b>	<b>7385,1</b>

(\*) em mil reais

## **8 Conclusão**

### **7 Conclusão**

Constatamos que o processo avaliativo será sempre um fator de questionamento e aprendizado entre seus pares. O processo avaliativo em nossa IES, como em anos anteriores, ocorreu de maneira satisfatoriamente, e que a partir da necessidade de aprimoramento detectado na avaliação anterior, buscamos melhorar o processo como um todo, como diretriz de um eterno construir e numa busca incessante pela satisfação da qualidade que buscamos.

Os desafios enfrentados no início desse ciclo avaliativo foi cada vez maior a medida que fomos posto à prova em virtude da pandemia do novo coronavírus da COVID-19, que ocasionou significativas alterações em diversos aspectos da vida humana, principalmente aos concernentes as relações sociais, como o isolamento e aumento da preocupação com a higiene, precisamos reorganizar o cotidiano acadêmico e conseqüentemente as rotinas da IES.

Adaptação as plataformas virtuais (ZOOM e Microsoft Teams), implantadas pela instituição, adaptação do ritmo das aulas presenciais ao modo à remoto pelos professores e alunos, adaptação de conteúdos e processo avaliativo.

A equipe envolvida avalia como gratificante o processo de construção, sensibilização e envolvimento deste ato e contribui em muito para que nos tornemos forte, como mencionamos anteriormente e já identificado na avaliação anterior., como:

- Conscientização dos estudantes, por meio de palestras e encontros presenciais e virtuais, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas);
- Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação dos professores envolvidos em cada semestre, e forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas;
- Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e

- Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.
- Estimulo a participação e adaptação ao ambiente virtual.

Além das medidas já apresentadas, a própria CPA pretende aprimorar e ampliar os instrumentos utilizados na Avaliação Institucional Interna a ser realizada no próximo período.