



2º Relato Avaliativo de 2022
Ciclo Avaliativo 2021/2023

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:	6
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.....	9
3. Projetos e processos de autoavaliação	9
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação.....	10
4.1 DOCENTES.....	10
4.2 DOCENTES.....	11
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos.....	12
6. Processos de Gestão	13
7. Demonstração de evolução Institucional	13
8. CONCLUSÃO	15

1. Breve Histórico da IES

A **Faculdade Pan Amazônica – FAPAN** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a iniciação à extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Nosso objetivo é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *lócus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

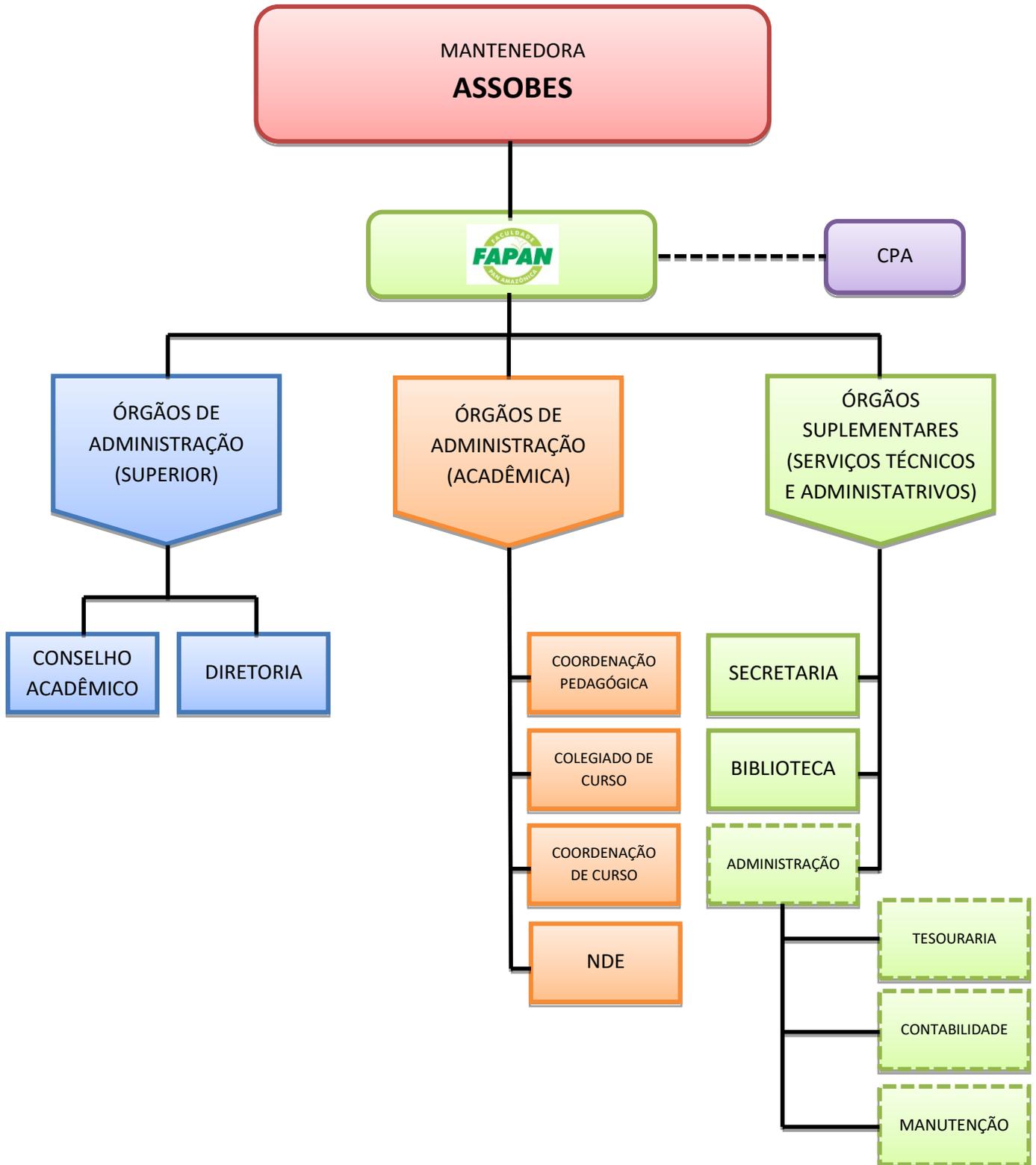
Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, a IES pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito participe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior deva ser possuidora de uma

política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação

O organograma é representado abaixo:



A **Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES** e, atualmente, Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES, denomina-se pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. T02, 1993, Setor Bueno, Goiânia, Estado de Goiás, cadastrada no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 01.711.282/0001-06, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos que fez seu ingresso na educação superior em 1985. A partir de 2018 a Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES mudou a razão social para ASSOBEES Ensino Superior S/S LTDA.

O **Instituto de Ensino Superior do Pará - IESPA**, credenciado por meio da Portaria MEC nº 3.379, de 17/11/2003, publicada no D.O.U. de 18/11/2003, é um estabelecimento isolado de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Belém, Estado do Pará, mantido pela Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES, pessoa jurídica de direito privado, sem fins 4 lucrativos, com sede e foro em Goiânia/GO, Estatuto devidamente publicado no Diário Oficial do Estado, Edição nº 14.773, pp.08/11, datado de 09/07/1985, e registrado sob o nº 672 do Livro A-5 de 24/09/1985, do Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas, Segunda Zona de Goiânia/GO, e CNPJ nº 01.711.282/0005-21. Através da Portaria nº 453, de 29 de abril de 2010, o IESPA passou aditar os atos de credenciamento da IES com a nova denominação Faculdade Pan Amazônica. A Faculdade Pan Amazônica – FAPAN é um estabelecimento isolado de ensino superior situado na Rua dos Mundurucus, n.º 4.010 bairro Cremação, Belém, Estado do Pará, uma vez credenciada pela Portaria Ministerial n.º 3.379, publicada no D.O.U. de 18/11/2003, passou a oferecer programas de graduação regulares em **Administração**, renovação reconhecimento pela Portaria nº 208 (publicada no D.O.U. em 07/07/2020); **Ciência da Computação** reconhecido pela Portaria nº 64 (publicada no D.O.U. em 28/03/2016); **Ciências Contábeis**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº n.º 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 208 (publicada no D.O.U. em 07/07/2020); **Enfermagem**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 86 (publicada no D.O.U. em 20/02/19); **Engenharia de Produção**, autorizado pela Portaria nº 171 (publicada no D.O.U. em 14/03/2014); **Turismo**, renovação de reconhecido pela Portaria n.º 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Serviço Social**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 208

(publicada no D.O.U. em 07/07/2020); e cursos superiores em tecnologia situados na Travessa Vileta 1.100, cursos tecnológicos em **Gestão da Tecnologia da Informação**, reconhecido pela Portaria nº 40 (publicada no D.O.U. em 26/02/2014); **Gestão Comercial**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Gestão de Recursos Humanos**, reconhecido pela portaria n.º 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Gestão Hospitalar**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 58 (publicada no D.O.U. em 02/02/2018); **CST em Estética e Cosmética** reconhecimento do curso pela Portaria nº 340 (publicada no D.O.U. em 21.05.2018).

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Fabrcio Borges Santa Brfgida	Coordenador da CPA
José Carlos Ribeiro Conde	Representante Corpo Técnico Administrativo
Rodrigo Canto Moreira	Representante Docente
Brenda Suelem Lima Alves	Representante Corpo Discente
Marília Souza Texeira	Representante Sociedade Civil Organizada
Ângelo Marcos Souza Reis	Representante Egresso

2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

FACULDADE PAN AMAZÔNICA - FAPAN		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	3	2017
IGC - Índice Geral de Cursos	3	2019
IGC - Contínuo	2.1276	2019
ADMINISTRAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
CC	-	2018
IDD	3	2018
CIÊNCIAS CONTÁBEIS		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2015
CPC	3	2015
CC	4	2017
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2017
CPC	3	2017
CC	3	2015

COMUNICAÇÃO SOCIAL - HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
CC	4	2019
IDD	4	2019
DIREITO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2018
CPC	3	2018
CC	4	2016
IDD	3	2018
ENFERMAGEM		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2019
CPC	3	2019
CC	4	2018
IDD	3	2019
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2019
CPC	2	2019
CC	3	2019
IDD	2	2019
SERVIÇO SOCIAL		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
CC	3	2014
IDD	3	2018
TURISMO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2018
CPC	3	2018
CC	4	2019
IDD	2	2018
ESTÉTICA E COSMÉTICA		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2019
CPC	3	2019
CC	3	2019
IDD	3	2019
GESTÃO COMERCIAL		
Índice	Valor	Ano
Enade	4	2015
CPC	4	2015
CC	4	2012
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2017
CPC	3	2017
CC	3	2019
IDD	3	2017
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2015
CPC	3	2015

CC	3	2014
GESTÃO HOSPITALAR		
Índice	Valor	Ano
Enade	4	2019
CPC	3	2019
CC	3	2016
IDD	4	2019

Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos 2019	Alunos 2020	Alunos 2021	Alunos 2022
	Data	Portaria	Data	Portaria					
Administração	17/11/03	3380	07/07/20	208	600	18	3	19	1
Ciências Contábeis	27/11/03	3381	30/08/21	949	100	6	5	2	1
Ciência da Computação	09/08/11	324	24/03/16	64	100	96	41	37	21
Comunicação Social	17/11/03	3382	30/08/21	949	67	-	-	-	-
Direito	03/02/06	418	07/07/20	208	100	212	115	68	60
Enfermagem	19/07/10	892	20/02/19	86	100	117	105	50	34
Engenharia Produção	13/03/14	171	-	-	100	35	14	5	-
Serviço Social	15/10/10	885	07/07/20	208	100	22	8	-	-
Turismo	17/11/03	3383	30/08/21	949	100	-	1	1	-
Estética e Cosmética	30/05/14	338	21/05/18	340	100	203	159	39	17
Gestão Comercial	30/11/07	575	30/08/21	949	200	-	-	-	-
Gestão Hospitalar	29/02/08	72	05/02/18	58	200	15	1	-	-
Recursos Humanos	30/11/07	575	30/08/21	949	200	-	-	-	-
Tecnologia da Informação	30/11/07	575	06/02/14	40	200	-	-	-	-

2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Curso	ENADE	CPC	CC
Administração	3	3	-
Ciência da Computação	2	3	3
Ciências Contábeis	2	3	4
Comunicação Social	3	3	3
Direito	2	3	4
Enfermagem	2	3	4
Engenharia de Produção	2	2	3
Serviço Social	3	3	3
Turismo	2	3	4
Estética e Cosmética	-	-	3
Gestão Comercial	4	4	4
Gestão Hospitalar	4	3	2

Recursos Humanos	3	3	3
Tecnologia da Informação	3	3	3

3 Projetos e processos de autoavaliação

A IES vem aprimorando seu processo de autoavaliação e implementando meios para sanar as dificuldades e problemas encontrados ao longo do processo.

Muitos dessas ações transformaram-se em projetos e foram institucionalizados com o intuito de acompanhamento permanente das nossas práticas, como:

PAE - Programa de Acompanhamento do Egresso, visa acompanhar o egresso da IES em todas as suas dimensões e tem por finalidade a troca de experiência e a integração Faculdade/Aluno/Mercado de Trabalho/, com mecanismos de apoio para compreender a sua própria realidade, dar continuidade a sua formação com os ex-acadêmicos, além de oportunizar a educação continuada para os formados da IES.

Programa de Estágio - Núcleo de Estágio - visa encaminhar os alunos para realizar estágios curriculares e extra-curriculares, bem como orientação, e direcionamento de carreira.

Atendimento Psicossocial com equipe multidisciplinar (enfermeiro, psicólogo, pedagogo, assistente social e a equipe da faculdade - financeira/pedagógica) para o aluno que necessite, encontre conforto e segurança na IES para realizar o sonho de uma formação sólida e eficaz.

Programa de Formação continuada para funcionários visando a formação constante dos funcionários voltada para atendimento e desempenho de funções dentro da IES como treinamentos, palestras e oportuniza e o estabelecimento de interação entre os mesmos para o fortalecimento das equipes.

Essas programas e ações funcionam em consonância com as dimensões avaliadas dos SINAES e buscam melhor o desempenho interno e externo da IES através dos nossos alunos, professores e funcionários.

4 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

4.1. DOCENTES

Quanto ao trabalho desenvolvido pela coordenação do curso há uma plena concordância na atuação do coordenador e suas atribuições. Os pontos observados são plenamente satisfatórios em prol das atividades docentes e sua atuação nas orientações, no estabelecimento de como fazer na organização curricular e documental, bem como a plena conformidade de modo pleno no acompanhamento pedagógico realizado com o repasse das informações de maneira eficaz para os docentes do curso.

O nível de organização de coordenação se mostrou evidenciado na pesquisa de maneira plena satisfatória. O atendimento destinado a comunidade docente e discente são eficazes, ressaltando a prestação do serviço quanto a comunicação eficiente e clara.

As políticas de acessibilidade do curso são manifestadas nas ações desenvolvidas pela coordenação de modo plenamente satisfatória, onde os professores a participação em congressos, incentivo às publicações e na organização do plano de carreira.

As ações de responsabilidade social promovidas pela faculdade e pela coordenação pedagógica, estão iniciados e em fase de execução, ainda precisam melhorar, pois ainda há muito o que se trabalhar para que se efetive essa ação e esse processo, principalmente no processo de extensão da faculdade.

A avaliação em relação aos processos pedagógicos incluiu a interdisciplinaridade que foi avalizada com plenitude satisfação.

Os objetivos das coordenações avaliadas que são alcançados, apresentam uma coerência, esclarecidas e organizados e são colocados com domínio e clareza para os docentes.

A interface eletrônica da faculdade atende plenamente as necessidades dos professores e alunos, pois acompanha com agilidade todos os setores da IES, demonstrado no trato com a secretaria acadêmica e financeira.

A infraestrutura é avaliada plenamente em consonância com a prestação dos serviços ofertados pela faculdade, nas salas de aulas quanto aos equipamentos de laboratórios, banheiros e de higiene.

4.2. DISCENTES

Em relação a avaliação realizada pelos discentes, podemos constatar que o mesmo não conhece em sua plenitude o Plano de Desenvolvimento institucional (PDI), o conhecendo parcialmente, o que ocasiona também a falta de conhecimento em relação com que é previsto no plano de ensino. No entanto o processo de autoavaliação é de conhecimento da maioria dos alunos, a participação é constante, tanto na avaliação, quanto no acesso aos resultados.

As estratégias de comunicação da Faculdade demonstraram-se eficientes e claras, visto que quase todos os entrevistados têm conhecimento dos processos desenvolvidos de seu curso e da secretaria, bem como acesso as informações de negociação financeira, biblioteca, secretaria acadêmica e o domínio nas informações.

As políticas de acessibilidade considerando os aspectos físico, adaptabilidade pedagógica, acompanhamento ao deficiente dentre outros aspectos são de concordância dos alunos, pois conseguem perceber os diversos equipamentos instalados para atender o estudante deficiente.

A missão da faculdade é de conhecimento dos alunos e percebido pelo mesmo nas ações desenvolvidas na IES, nos processos de ensino, iniciação à pesquisa e extensão e responsabilidade social.

As coordenações de curso mostram-se coerentes e organizada na perspectiva dos alunos, com processos são claros e acessíveis de entendimento, bem como a atividade proporcionadas pelos docentes em relação ao conhecimento teórico e prático na formação, percebida na interligação das disciplinas.

A infraestrutura também foi um aspecto avaliado satisfatoriamente pelos discentes, no que condiz ao conforto térmico, a ergonomia, a limpeza, a

luminosidade e ao nível de ruído. Os equipamentos utilizados em sala, correspondem as expectativas, bem como os equipamentos dos laboratórios.

5 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<ul style="list-style-type: none"> - Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e; - Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados; - Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição; - Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos; - Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; - Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; - Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; - Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Quadro 3: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10-	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

		com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Sustentabilidade Financeira	
--	--	--	-----------------------------	--

6 Processos de Gestão

A IES busca aprimorar cada vez mais suas práticas, olhando-as para refletir sobre suas ações e com esse intuito propõem em constante ação e reforçar as ações já implementadas e que estão dando certo para o alcance de resultados ainda melhores.

É uma constante, a o processo de conscientização dos discentes, por meio de palestras e encontros, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas); Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação cada vez maior dos professores envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período, de forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas; Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.

7 Demonstração de evolução Institucional

Manutenção e ampliação de Infraestrutura	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Construção de salas	110	650	980	600	730	3070
Construção/Ampliação de áreas comuns e especiais	160	750	1090	600	850	3450

Construção de Laboratórios e Clínicas	294	1180	1490	1150	1560	5674
Ampliação do espaço da Biblioteca	160	425	880	502	685	2652
Urbanização e jardinagem	0	0	4	0	5	9
Iluminação e sinalização	14	24	20	20	35	113
Instalações (Elétricas/Hidráulicas/Arquitetônicas)	25	53	56	25	70	229
Aquisição de Sistemas de Ar/Alarme/Segurança	20	20	30	15	40	125
TOTAL PREVISTO (*)	783	3.102	4550	2.912	3.975	15.322

Aluguel	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	1.298,6	2.475,4	3.620,2	5.265	5.838,4	18.497,60

Aquisição de Mobiliários	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	603,0	868,7	910,1	1456,3	2140,9	5979

Aquisição de Equipamentos	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	361,8	1365,2	2548,3	4611,6	5810,9	14697,8

Investimentos (Compra de Imóvel)	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	120,6	992,8	1092,1	2427,1	2752,5	7385,1

(*) em mil reais

8 Conclusão

Constatamos que o processo avaliativo será sempre um fator de questionamento e aprendizado entre seus pares. O processo avaliativo em nossa IES, como em anos anteriores, ocorreu de maneira satisfatoriamente, e que a partir da necessidade de aprimoramento detectado na avaliação anterior, buscamos melhorar o processo como um todo, como diretriz de um eterno construir e numa busca incessante pela satisfação da qualidade que buscamos.

Os desafios enfrentados no início desse ciclo avaliativo foi cada vez maior a medida que fomos posto à prova em virtude da pandemia do novo coronavírus da COVID-19, que ocasionou significativas alterações em diversos aspectos da vida humana, principalmente aos concernentes as relações sociais, como o isolamento e aumento da preocupação com a higiene, precisamos reorganizar o cotidiano acadêmico e conseqüentemente as rotinas da IES.

Adaptação as plataformas virtuais (ZOOM e Microsoft Teams), implantadas pela instituição, adaptação do ritmo das aulas presenciais ao modo à remoto pelos professores e alunos, adaptação de conteúdos e processo avaliativo.

A equipe envolvida avalia como gratificante o processo de construção, sensibilização e envolvimento deste ato e contribui em muito para que nos tornemos forte, como mencionamos anteriormente e já identificado na avaliação anterior., como:

- Conscientização dos estudantes, por meio de palestras e encontros presenciais e virtuais, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas);
- Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação dos professores envolvidos em cada semestre, e forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas;
- Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e

- Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.
- Estimulo a participação e adaptação ao ambiente virtual.

Além das medidas já apresentadas, a própria CPA pretende aprimorar e ampliar os instrumentos utilizados na Avaliação Institucional Interna a ser realizada no próximo período.