



1º Relato Avaliativo de 2023
Ciclo Avaliativo 2023/2025

SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES.....	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:	6
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.....	9
3. Projetos e processos de autoavaliação	9
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação	10
4.1 DOCENTES.....	10
4.2 DOCENTES.....	11
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos	12
6. Processos de Gestão	13
7. Demonstração de evolução Institucional.....	13
8. CONCLUSÃO	15

1. Breve Histórico da IES

A **Faculdade Pan Amazônica – FAPAN** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a iniciação à extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Nosso objetivo é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *lócus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

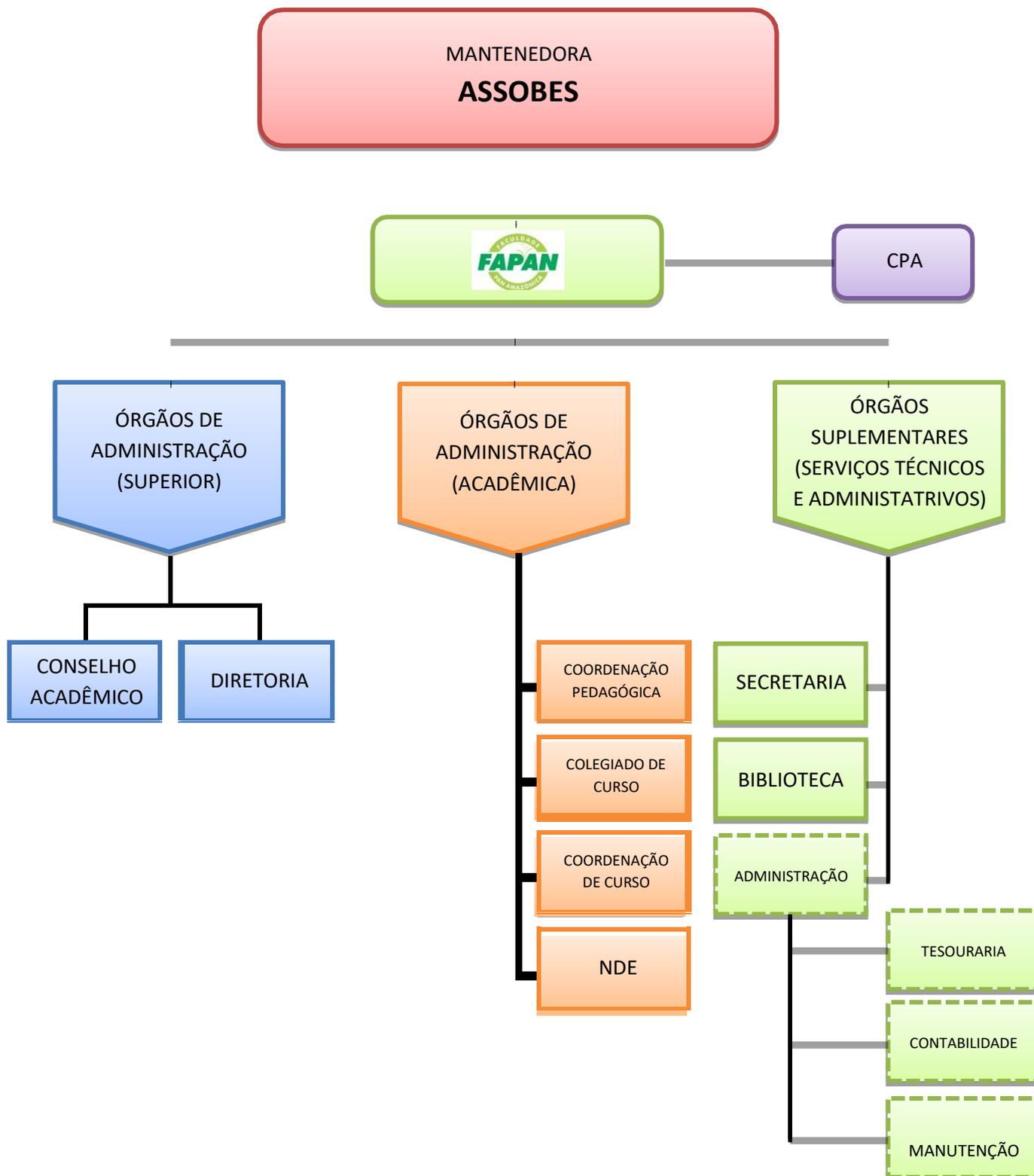
Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, a IES pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior deva ser possuidora de uma

política de Graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação

O organograma é representado abaixo:



A **Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES** e, atualmente, Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES, denomina-se pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. T02, 1993, Setor Bueno, Goiânia, Estado de Goiás, cadastrada no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 01.711.282/0001-06, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos que fez seu ingresso na educação superior em 1985. A partir de 2018 a Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES mudou a razão social para ASSOBEES Ensino Superior S/S LTDA.

O **Instituto de Ensino Superior do Pará - IESPA**, credenciado por meio da Portaria MEC nº 3.379, de 17/11/2003, publicada no D.O.U. de 18/11/2003, é um estabelecimento isolado de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Belém, Estado do Pará, mantido pela Sociedade Objetivo de Ensino Superior – SOES, pessoa jurídica de direito privado, sem fins 4 lucrativos, com sede e foro em Goiânia/GO, Estatuto devidamente publicado no Diário Oficial do Estado, Edição nº 14.773, pp.08/11, datado de 09/07/1985, e registrado sob o nº 672 do Livro A-5 de 24/09/1985, do Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas, Segunda Zona de Goiânia/GO, e CNPJ nº 01.711.282/0005-21. Através da Portaria nº 453, de 29 de abril de 2010, o IESPA passou a editar os atos de credenciamento da IES com a nova denominação Faculdade Pan Amazônica. A Faculdade Pan Amazônica – FAPAN é um estabelecimento isolado de ensino superior situado na Rua dos Mundurucus, nº 4.010 bairro Cremação, Belém, Estado do Pará, uma vez credenciada pela Portaria Ministerial nº 3.379, publicada no D.O.U. de 18/11/2003, passou a oferecer programas de graduação regulares em **Administração**, renovação reconhecimento pela Portaria nº 208 (publicada no D.O.U. em 07/07/2020); **Ciência da Computação**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 917 (publicada no D.O.U. em 28/12/2018); **Ciências Contábeis**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº n.º 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 208 (publicada no D.O.U. em 07/07/2020); **Enfermagem**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 86 (publicada no D.O.U. em 20/02/19); **Turismo**, renovação de reconhecido pela Portaria nº 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Serviço Social**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 208 (publicada no D.O.U. em 07/07/2020); e cursos superiores em tecnologia situados na Travessa Vileta

1.100, cursos tecnológicos em **Gestão Comercial**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Gestão de Recursos Humanos**, renovação de reconhecimento pela portaria n.º 949 (publicada no D.O.U. em 30/08/2021); **Gestão Hospitalar**, renovação de reconhecimento pela Portaria nº 26 (publicada no D.O.U. em 17/03/2023); **CST em Estética e Cosmética**, renovação de reconhecimento do curso pela Portaria nº 966 (publicada no D.O.U. em 21.05.2022).

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Rodrigo Canto Moreira	Coordenador da CPA
José Carlos Ribeiro Conde	Representante Corpo Técnico Administrativo
Rodrigo Canto Moreira	Representante Docente
Brenda Suelem Lima Alves	Representante Corpo Discente
Marília Souza Texeira	Representante Sociedade Civil Organizada
Ângelo Marcos Souza Reis	Representante Egresso

2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

FACULDADE PAN AMAZÔNICA - FAPAN		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	4	2023
IGC - Índice Geral de Cursos	3	2021
IGC - Contínuo	2.1416	2021
ADMINISTRAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
CC	3	2011
IDD	3	2018
CIÊNCIAS CONTÁBEIS		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2015
CPC	3	2015
CC	4	2017
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2017
CPC	3	2021
CC	3	2015
IDD	3	2017

COMUNICAÇÃO SOCIAL - HABILITAÇÃO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
CC	4	2019
IDD	4	2018
DIREITO		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2022
CPC	3	2018
CC	4	2016
IDD	3	2018
ENFERMAGEM		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2019
CPC	3	2019
CC	4	2023
IDD	3	2019
SERVIÇO SOCIAL		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2018
CPC	3	2018
CC	3	2014
IDD	3	2018
TURISMO		
Índice	Valor	Ano
Enade	2	2018
CPC	3	2018
CC	4	2019
IDD	2	2018
ESTÉTICA E COSMÉTICA		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2019
CPC	3	2019
CC	3	2018
IDD	3	2019
GESTÃO COMERCIAL		
Índice	Valor	Ano
Enade	4	2015
CPC	4	2015
CC	4	2012
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS		
Índice	Valor	Ano
Enade	3	2015
CPC	3	2015
CC	3	2014
GESTÃO HOSPITALAR		
Índice	Valor	Ano
Enade	4	2019
CPC	3	2019
CC	3	2016
IDD	4	2019

Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos 2020	Alunos 2021	Alunos 2022	Alunos 2023
	Data	Portaria	Data	Portaria					
Administração	17/11/03	3380	07/07/20	208	600	3	19	1	-
Ciências Contábeis	27/11/03	3381	30/08/21	949	100	5	2	1	1
Ciência da Computação	09/08/11	324	28/12/18	917	100	41	37	21	15
Comunicação Social	17/11/03	3382	30/08/21	949	67	-	-	-	-
Direito	03/02/06	418	07/07/20	208	100	115	68	60	80
Enfermagem	19/07/10	892	20/02/19	86	100	105	50	34	69
Serviço Social	15/10/10	885	07/07/20	208	100	8	-	-	-
Turismo	17/11/03	3383	30/08/21	949	100	1	1	-	-
Estética e Cosmética	30/05/14	338	10/11/22	966	100	159	39	17	23
Gestão Comercial	30/11/07	575	30/08/21	949	200	-	-	-	-
Gestão Hospitalar	29/02/08	72	17/03/23	26	200	1	-	-	-
Recursos Humanos	30/11/07	575	30/08/21	949	200	-	-	-	-

2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA FAPAN NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Curso	ENADE	CPC	CC
Administração	3	3	3
Ciência da Computação	2	3	3
Ciências Contábeis	2	3	4
Comunicação Social	3	3	4
Direito	3	3	4
Enfermagem	2	3	4
Serviço Social	3	3	3
Turismo	2	3	4
Estética e Cosmética	3	3	3
Gestão Comercial	4	4	4
Gestão Hospitalar	4	3	2
Recursos Humanos	3	3	3

3 Projetos e processos de autoavaliação

A IES vem aprimorando seu processo de autoavaliação e implementando meios para sanar as dificuldades e problemas encontrados ao longo do processo.

Muitos dessas ações transformaram-se em projetos e foram

institucionalizados com o intuito de acompanhamento permanente das nossas práticas, como:

PAE - Programa de Acompanhamento do Egresso, visa acompanhar o egresso da IES em todas as suas dimensões e tem por finalidade a troca de experiência e a integração Faculdade/Aluno/Mercado de Trabalho/, com mecanismos de apoio para compreender a sua própria realidade, dar continuidade a sua formação com os ex-acadêmicos, além de oportunizar a educação continuada para os formados da IES.

Programa de Estágio - Núcleo de Estágio - visa encaminhar os alunos para realizar estágios curriculares e extra-curriculares, bem como orientação, e direcionamento de carreira.

Atendimento Psicossocial com equipe multidisciplinar (enfermeiro, psicólogo, pedagogo, assistente social e a equipe da faculdade - financeira/pedagógica) para o aluno que necessite, encontre conforto e segurança na IES para realizar o sonho de uma formação sólida e eficaz.

Programa de Formação continuada para funcionários visando a formação constante dos funcionários voltada para atendimento e desempenho de funções dentro da IES como treinamentos, palestras e oportuniza e o estabelecimento de interação entre os mesmos para o fortalecimento das equipes.

Essas programas e ações funcionam em consonância com as dimensões avaliadas dos SINAES e buscam melhorar o desempenho interno e externo da IES através dos nossos alunos, professores e funcionários.

4 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

4.1. DOCENTES

Quanto ao trabalho desenvolvido pela coordenação do curso há uma plena concordância na atuação do coordenador e suas atribuições. Os pontos observados são plenamente satisfatórios em prol das atividades docentes e sua atuação nas orientações, no estabelecimento de como fazer na organização curricular e documental, bem como a plena conformidade de modo pleno no acompanhamento pedagógico realizado com o repasse das informações de maneira eficaz para os docentes do curso.

O nível de organização de coordenação se mostrou evidenciado na pesquisa de maneira plena satisfatória. O atendimento destinado a comunidade docente e discente são eficazes, ressaltando que a prestação do serviço quanto a comunicação se mostra como eficiente, porém com possibilidade de melhora.

As políticas de acessibilidade do curso são manifestadas nas ações desenvolvidas por todos os entes da IES atrelados a gestão e corpo técnico/administrativo e que envolvem acessibilidade física, adaptabilidade pedagógica, acompanhamento ao deficiente, entre outras. Estas ações apresentam-se de modo plenamente satisfatório.

As políticas de bolsa estudantil foram demonstradas como sendo satisfatórias na pesquisa. Estas políticas estão voltadas para acesso ao FIES, PROUNI e demais programas de financiamento estudantil.

As ações de responsabilidade social promovidas pela faculdade e pela coordenação pedagógica foram executadas com avaliação positiva na pesquisa para as primeiras iniciativas de maior incentivo ao tema. As atividades foram classificadas na pesquisa como acessíveis pelo corpo docente, apesar de ainda haver espaço para melhora das práticas voltadas a responsabilidade social, principalmente envolvendo questões ambientais.

A avaliação em relação aos processos pedagógicos incluiu a interdisciplinaridade que foi avaliada com plenitude satisfação.

As atitudes das coordenações frente as demandas dos docentes apresentam agilidade, coerência, clareza e organização das coordenações avaliadas.

A qualidade dos serviços prestados pela faculdade que incluem os setores de secretaria, financeiro, sala dos professores e portaria, foram demonstradas como sendo satisfatórias na pesquisa.

A interface eletrônica da faculdade atende plenamente as necessidades dos professores e alunos, pois acompanha com agilidade todos os setores da IES, demonstrado no trato com a secretaria acadêmica e financeira.

A infraestrutura é avaliada plenamente em consonância com a prestação dos serviços ofertados pela faculdade, nas salas de aulas quanto aos equipamentos de laboratórios, banheiros e de higiene. Porém, ainda há espaço para melhorar alguns itens de infraestrutura.

4.2. DISCENTES

Em relação a avaliação realizada pelos discentes, podemos constatar que o mesmo não conhece em sua plenitude o Plano de Desenvolvimento institucional (PDI), o conhecendo parcialmente, o que ocasiona também a falta de conhecimento em relação com que é previsto no plano de ensino. No entanto o processo de autoavaliação é de conhecimento da maioria dos alunos, a participação é constante, tanto na avaliação, quanto no acesso aos resultados.

As estratégias de comunicação da Faculdade demonstraram-se eficientes e claras, visto que quase todos os entrevistados têm conhecimento dos processos desenvolvidos de seu curso e da secretaria, bem como acesso as informações de negociação financeira, biblioteca, secretaria acadêmica e o domínio nas informações.

As políticas de acessibilidade considerando os aspectos físico, adaptabilidade pedagógica, acompanhamento ao deficiente dentre outros aspectos são de concordância dos alunos, pois conseguem perceber os diversos equipamentos instalados e práticas cotidianas que atendem o estudante deficiente.

A missão da faculdade é de conhecimento dos alunos e percebido pelo mesmo nas ações desenvolvidas na IES, nos processos de ensino, iniciação à pesquisa e extensão e responsabilidade social.

As coordenações de curso mostram-se coerentes e organizada na perspectiva dos alunos, com processos são claros e acessíveis de entendimento, bem como a atividade proporcionadas pelos docentes em relação ao conhecimento teórico e prático na formação, percebida na interligação das disciplinas e no acompanhamento das atividades de estágios, pesquisa, extensão.

Os discentes declaram participar ativamente das atividades de responsabilidade social promovidos pela faculdade. Ao mesmo tempo, apontam satisfação quanto ao repasse de informações pela instituição, aos objetivos, conhecimentos teórico e prático; além da interdisciplinaridade proporcionada com a interligação das disciplinas do curso.

O corpo docente apresenta o plano de ensino de forma coerente, esclarecedora e organizada, de acordo com a avaliação dos discentes. Assim como avaliam como positiva a prestação de serviços da coordenação quanto a

agilidade e clareza no atendimento das demandas.

Os discentes demonstram estarem satisfeitos quanto aos serviços prestados pela secretaria, pelo financeiro e portaria quanto ao fornecimento de informações.

A infraestrutura também foi um aspecto avaliado satisfatoriamente pelos discentes, no que condiz ao conforto térmico, a ergonomia, a limpeza, a luminosidade e ao nível de ruído. Os equipamentos utilizados em sala, correspondem as expectativas, bem como os equipamentos dos laboratórios.

O acesso aos livros e a infraestrutura do laboratório de informática são considerados como de fácil acesso e adequados para o desenvolvimento das disciplinas propostas.

5 Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<ul style="list-style-type: none">- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.	<ul style="list-style-type: none">- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Quadro 3: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes.	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

6 Processos de Gestão

A IES busca aprimorar cada vez mais suas práticas, olhando-as para refletir sobre suas ações e com esse intuito propõem em constante ação e reforçar as ações já implementadas e que estão dando certo para o alcance de resultados ainda melhores.

É uma constante, a o processo de conscientização dos discentes, por meio de palestras e encontros, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas); Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação cada vez maior dos professores envolvidos em cada semestre, desde o primeiro período, de forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas; Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.

7 Demonstração de evolução Institucional

Manutenção e ampliação de Infraestrutura	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$ 483,4	R\$ 1.506,0	R\$ 2.067,8	R\$ 1.780,8	R\$ 2.411,4	R\$ 8.249,4

Aluguel	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$ 362,6	R\$ 836,7	R\$ 1.216,3	R\$ 1.618,9	R\$ 2.009,5	R\$ 6.044,0

Aquisição de Mobiliários	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$ 201,4	R\$ 418,3	R\$ 608,2	R\$ 971,3	R\$ 1.406,6	R\$ 3.605,9

Aquisição de Equipamentos	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$ 241,7	R\$ 1.004,0	R\$ 1.459,6	R\$ 2.752,1	R\$ 3.014,2	R\$ 8.471,7

Investimentos (Compra de Imóvel)	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
TOTAL PREVISTO (*)	R\$ 80,6	R\$ 669,3	R\$ 851,4	R\$ 809,5	R\$ 1.808,5	R\$ 4.219,3

(*) em mil reais

8 Conclusão

Constatamos que o processo avaliativo será sempre um fator de questionamento e aprendizado entre seus pares. O processo avaliativo em nossa IES, como em anos anteriores, ocorreu de maneira satisfatoriamente, e que a partir da necessidade de aprimoramento detectado na avaliação anterior, buscamos melhorar o processo como um todo, como diretriz de um eterno construir e numa busca incessante pela satisfação da qualidade que buscamos.

Os desafios enfrentados foi cada vez maior a medida que fomos posto à prova em virtude da pandemia do novo coronavírus da COVID-19, que ocasionou significativas alterações em diversos aspectos da vida humana, principalmente aos concernentes as relações sociais, como o isolamento e aumento da preocupação com a higiene, precisamos reorganizar o cotidiano acadêmico e conseqüentemente as rotinas da IES.

Adaptação as plataformas virtuais (ZOOM e Microsoft Teams), implantadas pela instituição, adaptação do ritmo das aulas presenciais ao modo à remoto pelos professores e alunos, adaptação de conteúdos e processo avaliativo.

A equipe envolvida avalia como gratificante o processo de construção, sensibilização e envolvimento deste ato e contribui em muito para que nos tornemos forte, como mencionamos anteriormente e já identificado na avaliação anterior., como:

- Conscientização dos estudantes, por meio de palestras e encontros presenciais e virtuais, sobre a importância de se comprometerem com bons desempenhos nas avaliações de desempenho (internas e externas);
- Estruturação da avaliação da aprendizagem com questões majoritariamente discursivas, com a participação dos professores envolvidos em cada semestre, e forma a promover a articulação entre os conteúdos das diversas disciplinas, proporcionando aos alunos a visão interdisciplinar dos problemas do cotidiano profissional e um melhor desempenho no trato das questões discursivas;
- Incentivo e otimização do uso dos recursos tecnológicos e bibliográficos por meio de estratégias que estimulem o desenvolvimento intelectual independente, por meio do auto-aprendizado; e
- Estímulo da diversificação da formação do aluno com a prática da leitura de temas atuais e a participação em eventos científicos e culturais.
- Estímulo a participação e adaptação ao ambiente virtual.

Além das medidas já apresentadas, a própria CPA pretende aprimorar e ampliar os instrumentos utilizados na Avaliação Institucional Interna a ser realizada no próximo período.