FACULDADE PAN AMAZÔNICA – FAPAN

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ANO DE REFERÊNCIA 2012

BELÉM-PA
2013

APRESENTAÇÃO

Este relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES), que constam na proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), compreendendo o período de 2012.

FACULDADE FAPAN PANAMAZÔNICA

Luis Carlos Baia – Membro Discente

Sônia Nascimento – Membro da Sociedade Civil Organizada

Walber Pires – Membro Técnico-Administrativo

Fabrício Borges Santa Brígida - Membro Docente

Marcos Vinicius Lopes – Coordenador CPA

1 - INTRODUÇÃO

Este documento vincula-se ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004.

Com finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no patamar de qualidade.

Dentre os princípios e diretrizes fundamentais do SINAES, destacamos os seguintes:

Princípios:

a - melhoria da qualidade da educação superior;

b - responsabilidade social; e

c - orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

a - aumento permanente de sua eficácia institucional;

b - efetividade acadêmica e social;

c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;

d - valorização de sua missão pública;

e - promoção dos valores democráticos;

f - respeito à diferença e à diversidade; e

g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios pré estabelecidos, de acordo com nossos padrões de qualidade; e

b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir.

Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

A pressuposição para essa auto-avaliação se justifica e se transforma em uma necessidade por ser um direito da população, distinguindo-se, assim, da proposição de um estado avaliador.

A auto-avaliação institucional da Instituição, realizada de forma permanente e com resultados a serem apresentados a cada dois anos, avalia todos os indicadores estabelecidos pelo INEP. Os resultados obtidos são utilizados pela FAPAN para:

a - orientar sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;

b - orientar sua política acadêmica e de gestão; e

c - desvelar a realidade dos cursos e da própria Instituição.

No entanto, para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por esse motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente pelas 10 Dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

2 – IDENTIFICAÇÃO

a) Dados da Mantenedora

Nome: **Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBES**

Endereço: Av. T-02, nº 1993 , setor Bueno – Goiânia - Goiás

b) Dados da Mantida

Nome: **Faculdade Pan Amazônica - FAPAN**

Endereço: Rua dos Mundurucus, 4010 – Cremação - CEP 66073-000

Fone: (91) 30391000

I – Direção - Dirigente:

Miriam Cristine Fernandes

II - Contextualização da Instituição

A **Faculdade Pan Amazônica - FAPAN**, credenciado por meio da Portaria MEC nº 3.379, de 17/11/2003, publicada no D.O.U. de 18/11/2003, é um estabelecimento isolado de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Belém, Estado do Pará, mantido pela Associação Objetivo de Ensino Superior - ASSOBES, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede e foro em Goiânia/GO, Estatuto devidamente publicado no Diário Oficial do Estado, Edição nº 14.834, datado de 03/10/1985, e CNPJ nº 01.711.282/0001-06.

3 – PROCESSOS DO TRABALHO 2012

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como as de divulgação de seus resultados.

Por meio de intervenções em sala de aula, divulgou-se o trabalho da CPA e sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Foram apresentadas:

- Atividades da C.P.A
- O que é a C.P.A
- Melhorias
- Eventos
- Missão

3 – DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES E RESULTADOS

RESUMO DAS REUNIÕES

DATA	PAUTA DA REUNIÃO
06/03/2012	Foram definidas datas de reuniões para o primeiro semestre de 2012 e discutida a proposta de Avaliação Diagnóstica, por meio da avaliação pelo corpo discente, pelo corpo docente e pelo corpo técnico-administrativo. De acordo com o cronograma previsto no PDI. Enfatizou-se o atendimento da central do aluno e a importância de sensibilizarmos mais intensamente na IES e foram apresentados modelos de questionários a serem aplicados.
11/06/2012	Foram analisados os resultados dos questionários aplicados nos diversos segmentos da IES e os meios de divulgação dos resultados. Foram, ainda, aprovados os meios de sensibilização do público interno. Tratou-se da importância de incentivar os alunos para o ENADE 2012.
13/08/2012	Fez-se um balanço das atividades realizadas no primeiro semestre. Sendo que o resultado foi considerado muito positivo, observando-se o aumento do conceito que a sociedade Belenense tem sobre a FAPAN. Foram planejadas as atividades do segundo semestre. Apresentou-se o novo membro do corpo discente Professor Fabrício Santa Brígida.
05/11/2012	Foram discutidos os resultados das avaliações interna e externa da IES, sendo então preparado o relatório corresponde ao ano de 2012.

REUNIÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

ATIVIDADES DE SENSIBILIZAÇÃO					
Meio utilizado para divulgação	**Data da divulgação/realização**	**Segmento Alvo (marcar um X)**			
		Alunos	**Professores**	**Técnico Administrativo**	**Sociedade Civil**
REUNIÃO	**20/03/2012**	**Reunião para organização dos trabalhos 2012**			
PALESTRA	**25/03/2012**	**X**			
PALESTRA	**27/04/2012**		**X**		
PALESTRA	**22/08/2012**	**X**	**X**	**X**	**X**
PALESTRA	**12/09/2012**	**X**	**X**		
PALESTRA	**04/10/2012**			**X**	**X**

DIFICULDADES DO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

Apesar de todos os esforços, sempre é difícil fazer com que todos se sensibilizem e passem a participar efetivamente das ações da CPA. Entende-se que o processo precisa ser gradativo enfatizando cada vez mais sua importância no meio acadêmico.

PONTOS QUE FACILITARAM O PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

O número de ingressantes que aumenta semestralmente se sensibiliza e participa mais efetivamente do processo de avaliação.

ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO ELABORADOS E APLICADOS					
INSTRUMENTO	**DATA DE APLICAÇÃO**	**Segmento Alvo (marcar um X)**			
		Alunos	**Professores**	**Técnico Administrativo**	**Sociedade Civil**
QUESTIONÁRIO	**24/05/2012**	**X**	**X**		
QUESTIONÁRIO	**31/10/2012**	**X**		**X**	**X**

Dificuldades detectadas no processo de elaboração e aplicação do instrumento de avaliação	Pequenos grupos não respondem aos questionários de forma consciente e com responsabilidade. Aproveitam o período e acabam generalizando pontos frágeis ou falhas que acontecem no decorrer do ano letivo e que já foram solucionadas e divulgadas perante a comunidade acadêmica.

Facilidades detectadas no processo de elaboração e aplicação do instrumento de avaliação	O grande interesse de todos os segmentos da Faculdade como: discentes, docentes, corpo técnico Administrativo e Sociedade Civil em respondem aos questionários consolidando os resultados

TABULAÇÃO DOS INSTRUMENTOS PROPOSTOS (RELATÓRIO DOS DADOS OBTIDOS) E DIVULGAÇÃO

MÊS/ANO	**Data do Início da Tabulação do relatório**	**Data do Início da Tabulação do término**
JUNHO/2012	**04/06/2012**	**15/06/2012**
NOVEMBRO/2012	**05/11/2012**	**19/11/2012**

Dificuldades detectadas no processo de Tabulação e divulgação do Relatório	Encontrar um profissional na Instituição disponível, que entenda de tabulação de dados. Na IES FAPAN existem os professores da disciplina Estatística, mas sem tempo disponível para trabalhar com a tabulação de dados.

Facilidades detectadas no processo de Tabulação e divulgação do Relatório	O aumento do número de alunos, em relação ao de 2011, permitiu melhor regularidade dos dados. O número de questionários facilitou a inferência estatística.

APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2012.

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional aprovado pelo MEC, preconiza que a Instituição tem como missão oferecer educação superior, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o auto-conhecimento, com a transformação social, cultural, política e econômica do Estado e da Região desenvolvendo processos de ensino e aprendizagem que capacitem os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, de modo a formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de competência.

FRAGILIDADES	A missão da FAPAN tem sido implementada com sucesso, segundo o que prevê o PDI. Mas é necessária uma divulgação maior para que o público interno perceba com maior ênfase.
POTENCIALIDADES	Criação do NAE – Núcleo de apoio aos Egressos com a finalidade de acompanhar os egressos e se já foram inseridos no mercado de trabalho e ações de atendimento à comunidade juntamente com a Sociedade Civil valorizando a responsabilidade social .

DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.

As políticas de ensino estabelecidas no PPI enfatizam a construção coletiva; a interação recíproca com a sociedade; a construção permanente da qualidade de ensino; o fortalecimento do ensino pela sua articulação com a extensão; o desenvolvimento curricular contextualizado e circunstanciado, e a unidade entre teoria e prática. Dessa forma, mantém-se um elo conceitual das políticas e diretrizes institucionais postuladas no PPI com os demais documentos que norteiam a vida acadêmica da Instituição.

FRAGILIDADES	Há produção acadêmica, por parte dos docentes e/ou alunos. Porém essas atividades não atingiram a massa crítica para uma grande produção científica.
POTENCIALIDADES	As atividades de extensão previstas no PDI estão implementadas, principalmente, por meio do Núcleo de Práticas Jurídicas- NPJ, que é muito atuante na comunidade e recebeu e deu entrada em uma grande quantidade de processos e encaminhamentos jurídicos, sendo considerado um dos mais atuantes na cidade de Belém. A Empresa Júnior que tem boa participação do corpo discente em suas atividades na comunidade com palestras, orientações e assessorias para iniciantes no mercado de trabalho, incluindo palestras em estabelecimentos de ensino público, para estudantes do ensino médio. O curso de Comunicação Social que trouxe para a comunidade acadêmica diversas atividades culturais enfatizando os saberes da cultura paraense. As Atividades Práticas Supervisionadas, sob a orientação de professores e de coordenadores fazem com que os discentes atuem aliando a teoria á prática, por meio de elaboração de projetos que envolvem diversas áreas.

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A responsabilidade social da Instituição traduz-se pela busca da compreensão das reais necessidades e potencialidades da região, assim como a busca dos caminhos para seu desenvolvimento. Conforme já introduzido, a IES prima pela inclusão social de seus alunos e egressos, desenvolvendo atividades educacionais de nível superior condizentes com o que se espera de uma Instituição cujos princípios, sólidos, que permitam responder com prontidão e eficiência aos muitos desafios de uma sociedade em constante transformação.

FRAGILIDADES	As atividades de defesa do meio ambiente, produção artística e cultural estão aquém de suas potencialidades.
POTENCIALIDADES	A FAPAN tem boa atuação em programas de responsabilidade social e de inclusão social. Fazem parte de sua missão, ações afirmativas nesse sentido. As ações de responsabilidade social estão articuladas de forma coerente com o PDI. Dentre essas ações de inclusão social incluem a oferta da disciplina optativa LIBRAS, a atuação do NPJ na comunidade entorno, a contribuição da Empresa Júnior incentivando o pequeno comerciante e as parcerias que a FAPAN tem com diversas entidades filantrópicas firmando sua responsabilidade social com a comunidade.

DIMENSÃO IV - A comunicação com a Sociedade.

Os canais institucionalizados de comunicação interna estão articulados com os documentos da IES e objetiva verificarem as necessidades, aperfeiçoar o fluxo das informações e democratizar o acesso ao conhecimento, visando à

transparência das relações da Instituição com os diversos segmentos internos e externos da sociedade.

FRAGILIDADES	A necessidade de maiores ações de mídias para que possamos divulgar a IES em maior escala para a sociedade aumentando mais o alcance.
POTENCIALIDADES	A Ouvidoria aperfeiçoada existindo a presencial e a virtual através do Fale conosco FAPAN e o atendimento a comunidade FAPAN, buscou formas de abrangência que possibilitem informações aos mais diversos espaços da IES, além das informações virtuais no site da Instituição, melhorando a visibilidade com informações que contribuem para o crescimento da Instituição e de seus docentes, discentes, setor técnico administrativo e a sociedade. A comunidade passou a perceber a cada ano as contribuições que a IES proporcionou com sua missão o compromisso com a educação e a responsabilidade social.

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A IES conta com um plano institucional de qualificação de seu corpo docente que tem por objetivo promover a melhoria da qualidade das funções exercidas. Um conjunto de critérios esteve presente quando da composição do Plano de Carreira, como titulação, regime de trabalho, substituições, experiência acadêmica e experiência profissional não acadêmica, mérito pelo trabalho desenvolvido e permanente processo de atualização.

FRAGILIDADES	Os baixos salários influenciam na contratação do corpo técnico-administrativo e docentes, são poucos benefícios sociais quando comparados com outras Instituições de Ensino local.
POTENCIALIDADES	A FAPAN possui plano de carreira implantado, para os corpos docentes e técnico-administrativo, protocolado junto ao Ministério do Trabalho. As condições de trabalho para os servidores são satisfatória e o clima organizacional é muito bom.

	O corpo docente dispõe de plano de reenquadramento em função da titulação e da produção científica.

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A instituição possui uma Gestão Institucional com órgãos atuantes, cuja composição e atribuições estão previstas em seu Regimento. Nesta dimensão, a Instituição apresenta sua estrutura de Organização e Gestão com os Órgãos de Administração Superior (Conselho Acadêmico e Direção), Órgãos de Administração Acadêmica (Núcleo Docente Estruturante, Colegiados de Curso e Coordenadorias de Curso) e Órgãos Suplementares (Biblioteca, Secretaria e Administração).

FRAGILIDADES	NADA A DECLARAR
POTENCIALIDADES	A autonomia na Instituição é vista como um processo que se constrói nas atividades diárias, pelas atitudes individuais e participação social competente e responsável, no enfrentamento natural dos conflitos e diversidades ideológicas. O Núcleo Docente Estruturante - NDE é responsável pela concepção, políticas e adequações legais dos cursos. Os Colegiados de curso, agora institucionalizados através de alteração regimental, são responsáveis pela coordenação didática de cada curso. O Conselho Acadêmico, órgão máximo de coordenação e assessoramento, normativo, consultivo e deliberativo em matéria didático-científica e administrativa, é constituído:

	I - pelo Diretor, seu Presidente; II - por um representante da Mantenedora; III - pelos Coordenadores de curso de graduação; IV - pelos Coordenadores de curso de pós-graduação; V - por um representante do corpo docente eleito pelos seus pares; e VI - por um representante do corpo discente eleito pelos seus pares. VII - Pelo coordenador pedagógico.

DIMENSÃO VII - Infra-estrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

O espaço físico disponível é suficiente e adequado às necessidades atuais da FAPAN.

FRAGILIDADES	Com o aumento do número de alunos e formação de novas turmas, houve problema no primeiro semestre de 2012, com relação a alguns títulos na biblioteca. A IES atuou próxima de seu limite neste setor. A acessibilidade da Faculdade na estrutura predial principal precisa ser melhorada.
POTENCIALIDADES	A infra-estrutura da biblioteca está em fase constante de ampliação, com aquisição constante de títulos e obras para todos os cursos já durante o primeiro semestre de 2012. A disposição e acesso à biblioteca foram melhorados, facilitando o seu uso por parte dos alunos, docentes e a comunidade. Além disso, a biblioteca dispõe de terminais de internet para consulta ao acervo ou para pesquisas na rede mundial de computadores. E dois laboratórios de informática com 25 máquinas cada laboratório. As salas de aula todas possuem data-show, são amplas, bem iluminadas e refrigeradas. A FAPAN dispõe de cinco laboratórios de informática, para uso em aulas ou para uso individual dos alunos. A sala de coordenações e dos professores também dispõe de equipamentos de informática. A IES conta com laboratórios adequados para a área

	de saúde. Todas as outras unidades da FAPAN como coordenações de cursos, biblioteca, NPJ, prédio dos cursos tecnológicos e laboratórios que funcionam fora do prédio principal possuem acessibilidade para portadores de necessidades especiais.

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.

Em cumprimento ao disposto no artigo 11, da Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Instituição, por meio de Portaria da Direção Geral, criou a Comissão Própria de Avaliação (CPA) com a composição e as atribuições previstas no texto legal.

FRAGILIDADES	Dificuldade na participação do número desejado de componentes do corpo discente e técnico administrativo nas avaliações institucionais. Melhor divulgação dos resultados da Avaliação
POTENCIALIDADES	O planejamento da auto-avaliação contempla os aspectos da divulgação, da sensibilização, da aplicação de questionários, da tabulação e análise dos resultados e da divulgação dos mesmos. Busca-se, por meio dos questionários, especificamente voltados para o corpo discente, para o corpo docente e o corpo técnico-administrativo e, também, por meio da ouvidoria, medir o grau de satisfação com os processos envolvidos no dia a dia da IES. Na FAPAN, a proximidade entre alunos, professores, funcionários, coordenadores e direção facilita a resolução de muitos problemas, em curto espaço de tempo, evitando o agravamento de situações de insatisfação. A IES possui nas coordenações de curso e pedagógica uma ouvidoria direta, ou seja, algumas situações são resolvidas muito rapidamente, pois as coordenações ouvem e percebem a situação e imediatamente buscam soluções. Outro aspecto importante é o estímulo a participação dos docentes, discentes, corpo técnico-administrativo no processo de avaliação incentivando um processo

	contínuo e o site em aperfeiçoamento da CPA para melhorar os resultados da Avaliação Institucional.

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.

As políticas de atendimento ao estudante esão desenvolvidas de forma coordenada e condensada entre as áreas de administração da IES, sendo resultado da discussão da comunidade e buscando atender, através de uma equação de equilíbrio entre objetivos e possibilidades, as demandas geradas e as expectativas de evolução e melhoria constantes. O atendimento aos estudantes e feito pela coordenação pedagógica e coordenações de curso. Os professores são assessorados quanto aos procedimentos metodológicos diferenciados a serem desenvolvidos para alunos que necessitam de apoio para minimizar suas dificuldades.

FRAGILIDADES	A falta de informação dos discentes em relação as atividades do guia acadêmico ainda sobrecarregam o atendimento na secretaria.
POTENCIALIDADES	A política de atendimento aos discentes na FAPAN esta coerente com a especificada no PDI, atendendo o referencial mínimo de qualidade. A implantação dos programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes está sendo realizada adequadamente. As políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes, praticadas pela FAPAN, estão de acordo com as políticas públicas e com o contexto social, por meio da oferta de mensalidades com valores acessíveis e credenciamentos com PROUNI e o FIES. Com a implantação do novo sistema na Secretaria, os discentes contam com a facilidade de acessar seus dados acadêmicos pela internet: consulta a notas e faltas; conteúdo programático das disciplinas; histórico escolar e atestados, além de informações financeiras, como boleto para pagamento entre outras. Por outro lado, os docentes passaram a fazer o diário eletrônico, com o lançamento de notas, presenças e conteúdos programáticos. A criação NAE (Núcleo de atendimento

	aos egressos) fornece para IES um referencial de desempenho dos alunos que se formam na FAPAN. O NAP (Núcleo de apoio pedagógico) tem atendimento diferenciado com alunos que precisam de orientação acadêmica, apoio pedagógico, dificuldade de aprendizagem e de relacionamento interpessoal Central do aluno com atendimento online e na secretaria acadêmica; sites com atividades de nivelamento para alunos ingressantes e Guia acadêmico com todas as atividades e informações referentes a IES FAPAN.

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

FRAGILIDADES	A FAPAN não possuiu autonomia financeira é administrada financeiramente por uma mantenedora.
POTENCIALIDADES	A mantenedora tem aprovado no orçamento anual, investimentos na infra-estrutura da IES. A mantenedora tem sólida base financeira, não representando maiores riscos à execução dos objetivos previstos em PDI e aprovados no orçamento anual da IES.

CONCLUSÃO

Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta pelo CONAES, visando a consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI.

Os resultados alcançados nos permitem concluir que o trabalho realizado pela FAPAN e pela CPA está em sintonia com os objetivos estabelecidos e a avaliação contínua conduz a resultados satisfatórios, sendo uma das ferramentas que auxiliam a gestão institucional.

Como resposta ao sucesso alcançado nos três novos cursos de Serviço Social, Enfermagem e Ciência da Computação a IES investiu significativamente na estrutura física para atender ao crescimento e desenvolveu ampla e direcionada campanha de comunicação para a captação de novos alunos.

Estas ações permitiram a expansão da IES com o aumento significativo do corpo discente. Concomitantemente, houve investimento na estrutura pedagógica com a contratação de professores com maior titulação e experiência profissional, atendendo aos requisitos legais para a faculdade Pan Amazônica – FAPAN.