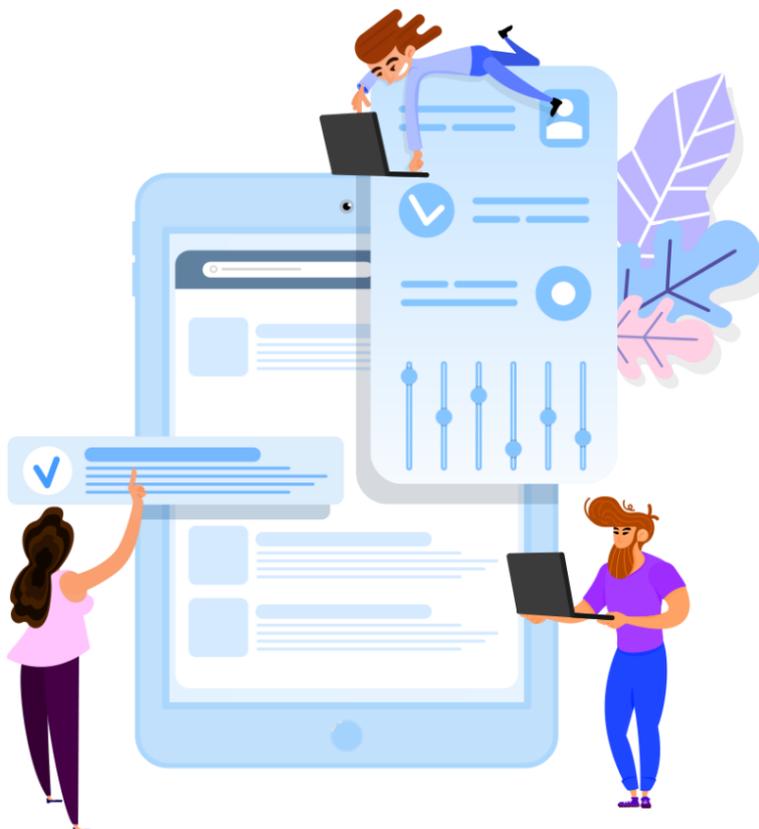




MANUAL PORTAL DO ALUNO

BEM VINDO AO IMEC/FACEM!

Neste documento vamos conhecer o seu portal do aluno, e suas diversas utilidades e acesso as ferramentas de aprendizagem.



Você aluno (a) calouro (a) venha fazer um tour conosco!

Conhecendo o portal do aluno

O portal do aluno é sua principal ferramenta de apoio acadêmico, nele você irá acompanhar suas notas e frequências, ter acesso as demais plataformas e ambientes virtuais, solicitar e acompanhar serviços, acessar acervos, entre outros.

Como acessar?

Para acessar o aluno deve acessar o site oficial da faculdade IMEC ou FACEM, e ingressar com seu R.A e senha no canto superior direito como mostra a imagem abaixo:



O **R.A (Registro acadêmico)**, ou **número de matrícula**, é o número que você recebe ao ingressar na instituição, geralmente inicia com 0235 se for aluno FACEM, ou 0171 se for aluno IMEC, caso você não lembre o número, pode estar obtendo na secretaria acadêmica pessoalmente ou pelo canal digital, informando seu nome completo.

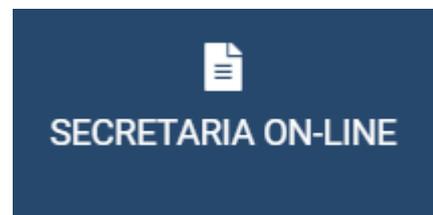
A **senha de acesso**, em caso de primeiro acesso, por padrão é o seu número de CPF, após o primeiro acesso você deverá altera-la para o padrão novo, deve conter 8 dígitos, 1 letra maiúscula e 1 símbolo. Caso não lembre sua senha verifique o item 7. "**Esqueci minha senha**", para obter novo acesso.

Após inserir seus dados de login você será redirecionado para a seguinte tela:

Aqui você tem diversas ferramentas e recursos como: AVA, Bibliotecas, Disciplina on-line, algumas ferramentas como Zoom, Teams, Aulas ao vivo, foram utilizados durante as aulas remotas, e poderão ou não, ser utilizadas neste semestre a critério da IES.

SECRETARIA ON-LINE

Aqui você tem acesso a seus serviços acadêmicos como histórico, declarações, mensalidades, pagamentos com cartão, etc.



Aqui neste menu lateral, você encontra todos os serviços disponíveis, histórico, boletim atual de notas, dados pessoais etc, e em período de rematrícula, fica disponível um botão para ser realizada pelo próprio aluno.

AVISOS - Nesta área são postados alguns avisos referente a secretaria acadêmica.

DADOS CADASTRAIS - Dados pessoais do aluno, importante manter sempre atualizados, principalmente alunos dos últimos períodos.

COBRANÇAS - Aqui estão disponíveis informações detalhadas das mensalidades e/ou cobranças adicionais.

BOLETOS - neste item você encontra boletos disponíveis para impressão/download.

CARTÃO DE CRÉDITO - Aqui você pode realizar pagamentos com cartão de crédito, recomendamos que seja realizado em computador desktop ou notebooks, via mobile pode apresentar erros, em caso de dúvidas entre em contato nos canais de atendimento.

ACORDO - Por aqui você realiza acordo financeiros e parcelamentos de uma ou mais mensalidades, lembrando que há algumas regras para realização, consulte-as na secretaria.

SERVIÇOS - Menu para solicitação de serviços como histórico, declarações, validação de carteirinha, etc.

BOLETIM - Aqui você encontra suas notas parciais do seu semestre matriculado, basta clicar em cada disciplina para verificar as notas.

HISTÓRICO - Neste item está disponível seu histórico acadêmico completo, você tem opção de exportar seu histórico em PDF caso necessite, caso precise de alguma informação a mais em seu histórico, como coeficiente de rendimento ou assinatura, solicite na área de serviços.

CONTRATO - Aqui estão disponíveis os contratos de cada semestre do aluno.

RESUMO FINANCEIRO - Aqui o aluno pode obter informações de seus pagamentos, e extrato financeiro, podendo filtrar e exportar pdf da forma que desejar.

ENVIO DE DOCUMENTOS - Aqui o aluno deve enviar seus documentos escaneados de forma legível para o sistema.

IDIOMA - Alterar idioma para inglês ou português.

OFFICE 365

Ao se matricular na IES, o aluno adquire um acesso ao Office 365 gratuitamente para utilizar em sua jornada acadêmica aqui no IMEC/FACEM.



O acesso ao Office 365 é feito através de seu e-mail institucional que é criado automaticamente ao se matricular na IES, é possível verificar seu endereço de e-mail acessando o portal e clicando no quadro laranja do Office 365:

Olá, ALUNO IMEC-FACEM!

O seu e-mail institucional é:

email.institucional@aluno.suafaculdade.com.br

Use o Office gratuito de sua instituição

Saiba mais abaixo

Acompanhando as inovações tecnológicas e promovendo mais segurança e conforto aos usuários, a FACEM oferece a você o Office 365 Educacional sem nenhum custo!

Em sua versão *on-line*, o Office disponibiliza recursos como Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Calendário, entre outros. Com 1 TB de espaço de armazenamento.

Clique no *link* abaixo e aproveite os benefícios!

Portal Microsoft Office 365

Aqui é possível verificar qual é seu endereço de e-mail institucional, a senha do e-mail é a mesma senha de seu portal do aluno. Para acessar seu e-mail institucional, basta descer a barra de rolagem e clicar no botão portal Microsoft Office 365, nesta mesma tela. O e-mail institucional também é utilizado para a plataforma Teams e cadastro no Zoom, estas ferramentas foram utilizadas durante as aulas remotas, e poderão ou não serem utilizados novamente a critério da FACULDADE.



Canais de Atendimento

EM CASO DE DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO:

WHATSAPP IMEC/FACEM:

(98) 99614-9073 (Secretaria/Financeiro)

(98) 98879-1848 (Coordenação acadêmica)

(98) 98541-0763 (Suporte de T.I)



TEL. FIXOS IMEC/FACEM:

(98) 3227-8144 / 3227-9470 / 3235-4762 (Atendimento Geral)

