



RELATO INSTITUCIONAL
(RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INTERNA)

2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	3
2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES – MISSÃO E ORGANOGRAMA.....	3
3. HISTÓRICO DA MANTIDA.....	4
3.1. Histórico do Instituto	7
3.2 Evoluções da Estrutura Física	7
4. CONCEITOS OBTIDOS PELO INSTITUTO MARANHENSE DE ENSINO E CULTURA - IMEC NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS	9
5. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	10
5.1 Histórico da Comissão Própria de Avaliação – CPA	11
5.2 Metodologia do Processo Avaliativo	12
5.3 Metodologia da Coleta de Dados	16
5.4 CPA X PDI	32
5.5 Quadro de Fragilidades e Potencialidades	33
6. CONCLUSÃO	38

1. APRESENTAÇÃO

Considerando a necessidade da aplicação do processo da avaliação institucional, em atendimento da Nota Técnica 065/2014, a avaliação interna realizada esteve voltada para as questões pedagógicas, dentro das dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)” com o intuito de construir um processo avaliativo significativo, com diferentes mecanismos de acompanhamento acadêmico e das interfaces do ensino, da pesquisa, da extensão, que compõem a totalidade gestora da instituição.

O atual cenário é desafiador, mas bastante estimulante, porém, para conseguir atender as demandas institucionais houve a necessidade de reorganizar e planejar o cotidiano de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior.

Ao longo deste relatório parcial referente ao exercício de 2019, veremos os avanços já realizados e o que precisamos aprimorar nos aspectos administrativo-pedagógico, especialmente, na efetivação da melhoria estrutural do IMEC, por meio de uma pesquisa quantiquantitativa com os professores e acadêmicos dessa IES, direcionado para de ensino presencial dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito.

Quadro 1: Membros da CPA

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Prof. Klausberg dos Santos Amaral Sampaio	Coordenador da CPA
Prof. Walter Souto de Sousa	Representante dos Coordenadores de Curso
Prof. Alexandre Moura Lima Neto	Representante do corpo Docente
Nil Frank Silva da Costa	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Bruno David Serpa	Representante do Corpo Discente
Josélia Maria Sousa Costa	Representante do Corpo Egresso
Antônio Messias Silva Oliveira	Representante da Sociedade Civil

2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES – MISSÃO E ORGANOGRAMA

A **Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO** pessoa jurídica de direito privado com sede na Avenida Paulista, nº 900, 1º andar, Bela Vista, São Paulo, Estado de São Paulo, com Estatuto registrado e protocolado em microfilme no Quarto Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo, em 04/02/2004,

sob o nº 477.740, cadastrada no CNPJ sob o nº 06.099.219/0001-01, era uma entidade mantenedora sem fins lucrativos até o ano de 2017.

A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da ASSUPERO de associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada sob denominação de **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR S/S LTDA.**, cuja ata encontra-se registrada no 4º Registro de Pessoas Jurídicas da Capital sob nº 669725, de 22 de janeiro de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01.

Em 06 de julho de 2018, após registro na JUCESP, sob NIRE nº 3523113603-9, ocorreu a transformação do tipo societário para **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA.**, permanecendo o mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01.

Com a transformação, a **ASSUPERO** passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou no cadastro do sistema e-MEC.

3. HISTÓRICO DA MANTIDA

O **Instituto de Ensino Superior do Maranhão – IMEC** está situado na Av. São Marçal, nº 214 – João Paulo - São Luís, Maranhão. Uma vez credenciado pela Portaria Ministerial n.º 1.096, publicada no D.O.U. de 30/05/06, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração**, autorizado pela Portaria n.º 1.095/06, (publicada no D.O.U. em 30/05/06) e reconhecido pela Portaria nº 304/15 **Ciências Contábeis**, autorizado pela Portaria n.º 1.095/06, (publicada no D.O.U. em 30/05/06) e reconhecido pela Portaria nº 64/15, **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria n.º 1.095/06, (publicada no D.O.U. em 30/05/06) e reconhecido pela Portaria nº 67/15 e **Direito**, autorizado pela Portaria n.º 299/11 (publicada no D.O.U. em 29/07/11) e **Turismo**, autorizado pela Portaria n.º 1.095/06, (publicada no D.O.U. em 30/05/06).

O **Instituto Maranhense de Ensino e Cultura - IMEC** tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e

comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

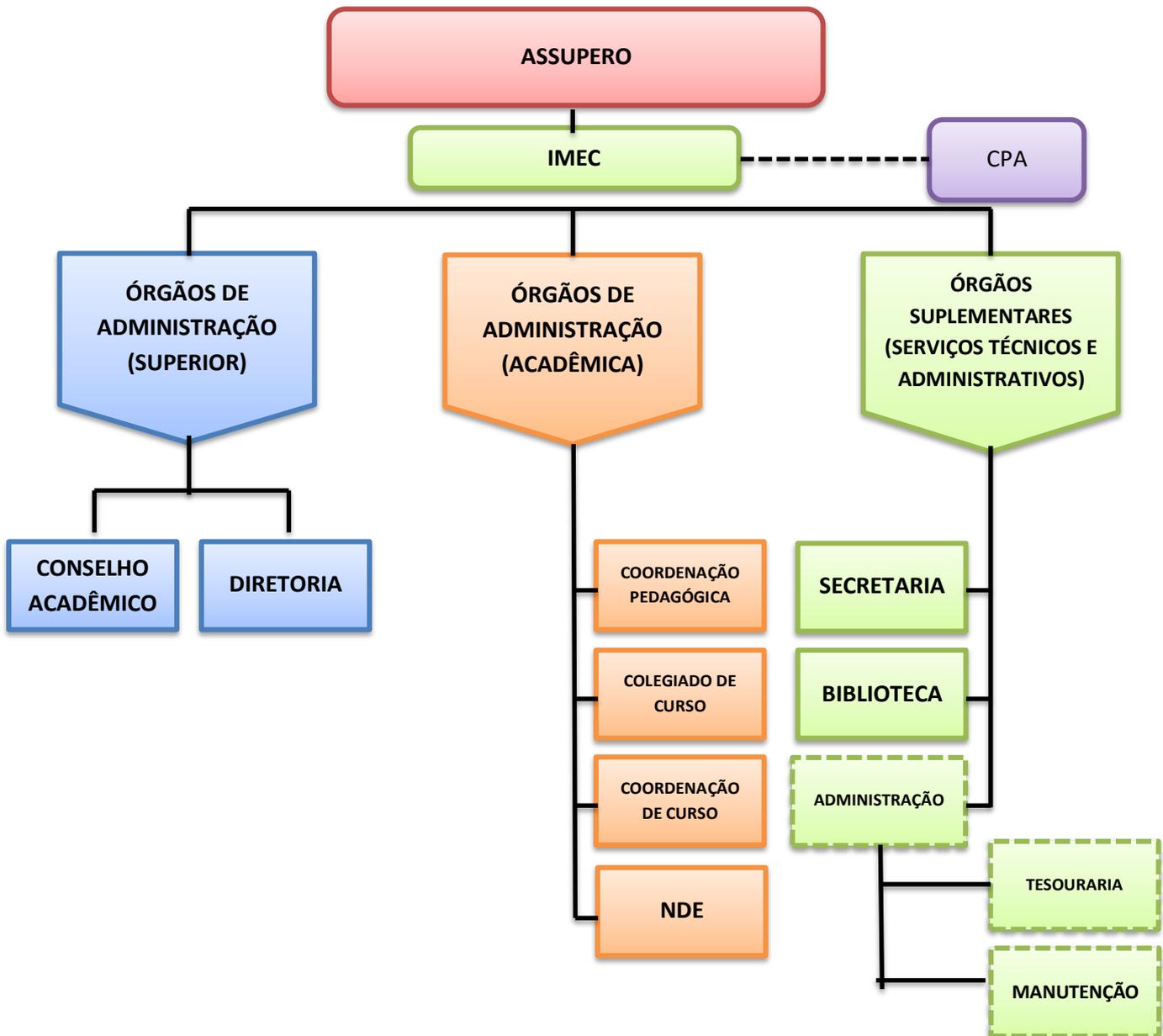
Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, o **Instituto Maranhense de Ensino e Cultura - IMEC** pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito participe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior, deva ser possuidora de uma política de graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

O organograma é representado abaixo:



3.1. Histórico do Instituto

O Instituto de Ensino Superior do Maranhão – IMEC está situado na Av. São Marçal, nº 214 – João Paulo - São Luís, Maranhão. Uma vez credenciado pela Portaria Ministerial n.º 1.096, publicada no D.O.U. de 30/05/06, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração**, autorizado pela Portaria n.º 1.095/06, (publicada no D.O.U. em 30/05/06) e reconhecido pela Portaria nº 304/15 **Ciências Contábeis**, autorizado pela Portaria n.º 1.095/06, (publicada no D.O.U. em 30/05/06), reconhecido pela Portaria nº 64/15 e renovado o reconhecimento pela portaria nº 87/2019 (publicada no D.O.U em 21/02/19), **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria n.º 1.095/06, (publicada no D.O.U. em 30/05/06) e reconhecido pela Portaria nº 67/15 e **Direito**, autorizado pela Portaria n.º 299/11 (publicada no D.O.U. em 29/07/11) e reconhecido pela portaria nº 1.012/17 (publicada no D.O.U. em 27/09/2017) e **Turismo**, autorizado pela Portaria n.º 1.095/06, (publicada no D.O.U. em 30/05/06).

Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos 2016	Alunos 2017	Alunos 2018	Alunos 2019
	Data	Portaria	Data	Portaria					
Administração	29/05/06	1.095/06	16/04/15	304/15	300 N	303	271	421	314
Ciências Contábeis	29/05/06	1.095/06	21/02/19	34/19	100 N	207	234	397	343
Direito	28/07/11	299/11	25/09/17	1012/17	100 N	269	320	556	449
Comunicação Social em Publicidade e Propaganda	29/05/06	1.095/06	29/01/15	67/15	100 N	68	79	81	171
Turismo	29/05/06	1.095/06	-	-	100 N	0	0	0	0

3.2 Evoluções da Estrutura Física

O Instituto Maranhense de Ensino e Cultura - IMEC nos últimos anos tem direcionado esforços para o seu crescimento enquanto instituição de ensino e enquanto referência de ensino na região. Muitas conquistas foram possíveis nos últimos anos,

graças a investimentos em infraestrutura física, capacitação profissional, contratação de novos funcionários.

Ressaltamos que todos os cursos de graduação do IMEC, avaliados têm conceito mínimo 3 nas avaliações externas do MEC.

Várias contratações foram feitas nos últimos anos, entre corpo técnico-administrativo e docentes, para atender aos novos alunos. Além das contratações, foram realizados cursos de capacitação dos funcionários já vinculados a IES.

Outras melhorias da IES ocorreram no âmbito de infraestrutura. Vários espaços destinados aos coordenadores, sala de estágio, CPA e laboratórios foram criados.

O objetivo de se destacar como referência de ensino na cidade e região também vem sendo alcançado.

Dependências/Serventias	Quantidade	M²
Sala de Direção	1	13,50
Sala da Coordenação de Administração	1	5,17
Sala da Coordenação de Ciências Contábeis	1	5,16
Sala da Coordenação Pedagógica	1	7,48
Sala da Coordenação de Direito	1	5,16
Sala da Coordenação de Publicidade e Propaganda	1	5,04
Sala de Apoio Pedagógico - NAAP	1	7,31
Departamento Pessoal	1	12,96
Sala de NDE	1	6,90
Sala de CPA	1	5,20
Sala de Coordenação de Estágio	1	6,90
Sala de Professor Tempo Integral	1	8,05
Sala de Professores	1	40,60
Sala de Recursos Materiais	1	7,20
Salas de Aula	2	56,16
	2	64,40
	4	55,80
	2	60,00
	2	60,72
	4	55,68
	2	64,26

	2	69,85
	3	65,40
TOTAL	23	
Sanitários	4 Baterias de 4 banheiros	26,40
Pátio Coberto / Área de Lazer / Convivência	1	714,65
Setor de Atendimento / Tesouraria/ Secretaria	1	30,73
Praça de Alimentação	1	76,30
Auditório / Sala de áudio	1	104,52
	1	369,2
Mini Auditório	1	117,71
Sala de Apoio Administrativo	1	17,00
Laboratórios de Informática	1	53,82
	1	52,45
Outros laboratórios (Recursos Audiovisuais)	1	43,92
Sala de Tecnologia da Informação	1	17,00
Biblioteca (Acervo)	1	63,64
Sala de Estudo	1	52,14
Cabine de estudo	2	22,42
Gerência de Unidade	1	7,39
Hall de Recepção	1	15,96
Copiadora	1	14,86
Almoxarifado	1	7,20
Estacionamento Privativo	1	3.829,75

4. CONCEITOS OBTIDOS PELO INSTITUTO MARANHENSE DE ENSINO E CULTURA - IMEC NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Curso	ENADE 2018	CPC	CC
Administração	2	SC	3
Ciências Contábeis	2	SC	3
Direito	2	SC	4
Comunicação Social em Publicidade e Propaganda	2	SC	2

5. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) das IES foi instituída por meio da Portaria nº 01, de 11 de junho de 2004, em consonância com o Art. 11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A atuação da CPA é autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso II, do art. 11, da Lei nº 10.861/2004.

Constituem objetivos da CPA:

1. Coordenar os processos de avaliação internos da instituição;
2. Elaborar, implementar e acompanhar o Projeto de Avaliação Interna da IES;
3. Sensibilizar a comunidade interna da IES para participar ativamente das ações avaliativas;
4. Sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC;
5. Promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES;
6. Conduzir de forma ética os processos de avaliação interna;
7. Estimular a cultura da auto avaliação no meio institucional.

Compete à CPA:

1. Organizar os procedimentos e instrumentos a serem usados na avaliação interna da IES, incluindo a formação de grupos de trabalho;
2. Coordenar e participar da elaboração e aplicação dos instrumentos de coleta de dados e informações sobre a realidade institucional;
3. Garantir o rigor na coleta de dados e informações, bem como em todas as atividades pertinentes à avaliação interna;
4. Articular a participação de toda a comunidade interna e externa no processo avaliativo;
5. Promover seminários e debates de sensibilização da comunidade universitária para que participem ativamente do processo de avaliação interna;
6. Coordenar a análise dos dados e informações coletados, produzindo relatórios destinados a subsidiar o planejamento estratégico das IES;
7. Promover a ampla disseminação dos resultados da avaliação interna institucional mediante a divulgação de relatórios, informativos e boletins;
8. Empenhar-se para que a autoavaliação seja ponto de partida para a reflexão e proposições de melhorias institucionais;
9. Elaborar os relatórios parciais e finais referentes a cada período avaliativo institucional.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão universitária, indicando caminhos e revendo processos.

A CPA tem contribuído para o processo de avaliação interna, procurando aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver mais a participação de todos os segmentos.

Visando a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, são envolvidos os discentes e docentes em pesquisas realizadas ao longo do ano, procurando através da autoavaliação, avaliar questões relacionadas ao ensino, extensão, responsabilidade social, infraestrutura, corpo docente e gestão da IES. Desta forma, buscando analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Todo segmento envolvido recebe um instrumento onde permite manifestar sua satisfação ou insatisfação e fazer suas devidas observações. Estas informações obtidas vão ser utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; para orientar suas políticas acadêmica e de gestão e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A autoavaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidas pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por este motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

5.1 Histórico da Comissão Própria de Avaliação – CPA

A CPA do IMEC elabora periodicamente questionários de avaliação que são aplicados nos diversos setores da instituição, o que permite a verificação do cumprimento da missão e das políticas institucionais. A comunidade interna do IMEC, formada pela direção, professores, funcionários e alunos da instituição, beneficia-se da autoavaliação na medida em que adquire subsídios para refletir sobre seu projeto acadêmico-institucional e transformá-lo. A comunidade externa, por sua vez, tem acesso aos pontos e às fragilidades da instituição assim avaliados. A Lei nº 10.861/2004, que instituiu o

SINAES, apoia-se em componentes básicos, que caracterizam processos distintos de avaliação:

A avaliação institucional;

A avaliação dos cursos de graduação;

A avaliação do desempenho dos estudantes, conhecida por ENADE;

A avaliação externa.

Sendo parte de um mesmo sistema de avaliação, cada um destes processos é desenvolvido em situações e momentos distintos, fazendo uso de instrumentos próprios, mas articulados entre si.

5.2. Metodologia do Processo Avaliativo

O Programa de Auto avaliação do IMEC tem se baseia na metodologia proposta pelo SINAES/CONAES. De acordo com a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, a avaliação institucional deverá contemplar as seguintes dimensões, respeitando-se obviamente, as especificidades de cada uma das IES:

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que identifica o projeto e ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional ou nacional;

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, a qual explicita as formas de procedimento quanto à formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão;

A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, que contempla o compromisso social da instituição enquanto portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independente da configuração jurídica da IES;

A comunicação com a sociedade, que procura identificar as formas efetivas de aproximação entre a IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como fique explicitado o compromisso da IES com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém;

As políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, que explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os com planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com as condições objetivas de trabalho;

Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, que procura avaliar os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional;

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, que procura perceber como o processo de avaliação está interligado ao processo de desenvolvimento institucional;

Políticas de atendimento aos estudantes, que procura analisar as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas através dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade da vida estudantil;

Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta e procura da educação superior que avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica, com vistas à eficácia na utilização e na obtenção de recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

A partir da Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC – Assunto: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi organizado um instrumento matricial com cinco eixos,

contemplando nestes, as dez dimensões referenciadas no marco legal do SINAES (Artigo 3º da Lei nº 10.861). O agrupamento das dimensões em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação. Os eixos ficam assim dispostos:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3– Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

A CPA, com base nesta nota técnica – agrupamento das 10 dimensões em 5 eixos – planejará a pesquisa em etapas com a elaboração dos instrumentos visando a coleta dos dados para a avaliação interna. Após a coleta dos dados, a CPA vai sistematizar e analisar os dados. A análise final pretende incluir, também, os seguintes níveis:

- Nível declaratório que analisará os textos fundamentais do projeto institucional;
- Nível normativo que avalia a coerência entre as normas institucionais e a gestão prática do Instituto;
- Nível da organização que avalia se a instituição conta com instâncias que promovam a qualidade compatível com as modalidades de ensino, pesquisa e extensão e sua efetividade acadêmica e social;
- Nível de resultados que avalia a eficácia e efetividade acadêmica e social dos processos desenvolvidos, formação de profissionais, produção acadêmica, artística e cultural disseminada no âmbito técnico-científico e social.

O processo avaliativo desta forma foi organizado e etapas tendo como referência os 5 eixos. O resultado das etapas será apresentado em relatórios parciais e no final do processo será feito o compilamento de todas as etapas que resultará no relatório final da

avaliação interna e ele será encaminhado ao Conselho Superior da IES e para o Ministério da Educação.

Obs.: Este quadro é comum a todos considerando que os objetivos gerais e os específicos aqui apresentados estão de acordo com a legislação vigente.

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<p>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</p> <p>- Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</p>	<p>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</p> <p>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</p> <p>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</p> <p>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</p> <p>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</p> <p>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</p> <p>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</p> <p>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</p>

Quadro 4: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
--	---	------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física
--	---	---	--	---

5.3. Metodologia da Coleta de Dados

O resultado da pesquisa da Avaliação Institucional Interna, realizada no mês de outubro do ano de 2018, são os seguintes:

Clientela alvo: Coordenadores, Alunos e professores dos Cursos de ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS, COMUNICAÇÃO SOCIAL E DIREITO.

Resultado da Avaliação Institucional Interna – 2018

SUJEITOS DA PESQUISA: 32% dos alunos responderam ao questionário e 35% de professores

DADOS MAIS RELEVANTES DOS ALUNOS DA IES:

RELATÓRIO ALUNO

AValiação INSTITUCIONAL INTERNA

Descricao: CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna - Discentes

Período de postagem do questionário: 15/08/2019 à 11/09/2019

Período de resposta do questionário: 02/09/2019 à 13/12/2019

Perfil: ALUNO

CAMPUS: IMEC | QUESTÕES POSTADAS: 25

O IMEC proporciona divulgação de conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos

- Concordo Plenamente - 31.6% - 141
- Concordo Parcialmente - 39.2% - 175
- Discordo Parcialmente - 15.6% - 70
- Discordo Plenamente - 13.4% - 60

Total de participantes: 446

Total de alunos: 596

Participação: 75%

Você tem conhecimento de ações (Bolsas de descontos, FIES, Prouni, convênios de descontos...) que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorável no IMEC

- Concordo Plenamente - 51.7% - 231
- Concordo Parcialmente - 33.1% - 148
- Discordo Parcialmente - 8.74% - 39
- Discordo Plenamente - 6.27% - 28

Total de participantes: 446

Total de alunos: 596

Participação: 75%

Você está satisfeito com seu curso

- Concordo Plenamente - 46.2% - 206
- Concordo Parcialmente - 39.1% - 174
- Discordo Parcialmente - 8.76% - 39
- Discordo Plenamente - 5.84% - 26

Total de participantes: 445

Total de alunos: 596

Participação: 75%

A Estrutura Curricular do seu curso é adequada a formação pretendida para seu futuro profissional

- Concordo Plenamente - 42.8% - 189
- Concordo Parcialmente - 40.5% - 179
- Discordo Parcialmente - 11.5% - 51
- Discordo Plenamente - 4.98% - 22

Total de participantes: 441

Total de alunos: 596

Participação: 74%

Os meios de comunicação do IMEC (Site, informativos em murais, Redes sociais, ouvidoria, etc.) são satisfatórias

- Concordo Plenamente - 33.7% - 149
- Concordo Parcialmente - 38.0% - 168
- Discordo Parcialmente - 16.0% - 71
- Discordo Plenamente - 12.0% - 53

Total de participantes: 441

Total de alunos: 596

Participação: 74%

O Coordenador do seu curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos

- Concordo Plenamente - 45.3% - 200
- Concordo Parcialmente - 31.2% - 138
- Discordo Parcialmente - 14.2% - 63
- Discordo Plenamente - 9.07% - 40

Total de participantes: 441

Total de alunos: 596

Participação: 74%

Você está satisfeito com a conduta profissional dos funcionários do administrativo (Secretaria, Coordenação, departamento de estágio) da faculdade

- Concordo Plenamente - 36.5% - 161
- Concordo Parcialmente - 39.9% - 176
- Discordo Parcialmente - 14.5% - 64
- Discordo Plenamente - 9.07% - 40

Total de participantes: 441

Total de alunos: 596

Participação: 74%

Você está satisfeito com a conduta profissional dos docentes do IMEC

- Concordo Plenamente - 43.2% - 190
- Concordo Parcialmente - 41.6% - 183
- Discordo Parcialmente - 10.2% - 45
- Discordo Plenamente - 4.78% - 21

Total de participantes: 439

Total de alunos: 596

Participação: 74%

Os Professores em relação ao conjunto de tópicos ministrados, demonstram possuir domínio do assunto

- Concordo Plenamente - 49.7% - 218
- Concordo Parcialmente - 36.3% - 159
- Discordo Parcialmente - 9.81% - 43
- Discordo Plenamente - 4.10% - 18

Total de participantes: 438

Total de alunos: 596

Participação: 74%

Os conteúdos das disciplinas são coerentes e mantêm uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho

- Concordo Plenamente - 48.7% - 214
- Concordo Parcialmente - 37.8% - 166
- Discordo Parcialmente - 10.0% - 44
- Discordo Plenamente - 3.41% - 15

Total de participantes: 439

Total de alunos: 596

Participação: 74%

O IMEC proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros, cadeias, bebedouros com altura compatível, sinalização em braile) e vagas demarcadas para portadores de necessidades

- Concordo Plenamente - 37.6% - 165
- Concordo Parcialmente - 30.3% - 133
- Discordo Parcialmente - 17.1% - 75
- Discordo Plenamente - 14.8% - 65

Total de participantes: 438

Total de alunos: 596

Participação: 74%

As salas de aula da faculdade (considerando limpeza, climatização, carteiras, etc.) tem uma avaliação positiva da sua parte

- Concordo Plenamente - 32.5% - 143
- Concordo Parcialmente - 38.8% - 171
- Discordo Parcialmente - 15.4% - 68
- Discordo Plenamente - 13.1% - 58

Total de participantes: 440

Total de alunos: 596

Participação: 74%

Podemos dizer que os laboratórios atendem de maneira satisfatória

- Concordo Plenamente - 45.7% - 201
- Concordo Parcialmente - 34.6% - 152
- Discordo Parcialmente - 11.1% - 49
- Discordo Plenamente - 8.42% - 37

Total de participantes: 439

Total de alunos: 596

Participação: 74%

A Estrutura de atendimento ao aluno para informações, orientações e solicitação de documentos na secretaria, é satisfatória

- Concordo Plenamente - 34.5% - 151
- Concordo Parcialmente - 41.6% - 182
- Discordo Parcialmente - 15.3% - 67

- Discordo Plenamente - 8.46% - 37
- Total de participantes: 437**
Total de alunos: 596
Participação: 74%

Você possui conhecimento acerca da MISSÃO do IMEC

- Concordo Plenamente - 25.7% - 113
 - Concordo Parcialmente - 41.9% - 184
 - Discordo Parcialmente - 15.7% - 69
 - Discordo Plenamente - 16.6% - 73
- Total de participantes: 439**
Total de alunos: 596
Participação: 74%

Você considera seu desempenho e comportamento condizentes com a situação de um acadêmico exemplar

- Concordo Plenamente - 45.6% - 198
 - Concordo Parcialmente - 45.1% - 196
 - Discordo Parcialmente - 6.91% - 30
 - Discordo Plenamente - 2.30% - 10
- Total de participantes: 434**
Total de alunos: 596
Participação: 73%

As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização (você encontra com facilidade)

- Concordo Plenamente - 38.4% - 167
 - Concordo Parcialmente - 43.7% - 190
 - Discordo Parcialmente - 12.4% - 54
 - Discordo Plenamente - 5.29% - 23
- Total de participantes: 434**
Total de alunos: 596
Participação: 73%

Você costumeiramente se utiliza do nosso Manual de Informações para buscar estar por dentro dos processos e datas relevantes durante o semestre

- Concordo Plenamente - 35.5% - 154
 - Concordo Parcialmente - 39.7% - 172
 - Discordo Parcialmente - 15.2% - 66
 - Discordo Plenamente - 9.46% - 41
- Total de participantes: 433**
Total de alunos: 596
Participação: 73%

Existe compatibilidade entre seu curso e os recursos disponíveis pela faculdade

- Concordo Plenamente - 34.7% - 150
- Concordo Parcialmente - 45.8% - 198
- Discordo Parcialmente - 12.9% - 56
- Discordo Plenamente - 6.48% - 28

Total de participantes: 432

Total de alunos: 596

Participação: 73%

A quantidade e disponibilidade de livros na Biblioteca física e virtual são satisfatórias

- Concordo Plenamente - 45.5% - 198
- Concordo Parcialmente - 34.4% - 150
- Discordo Parcialmente - 11.2% - 49
- Discordo Plenamente - 8.73% - 38

Total de participantes: 435

Total de alunos: 596

Participação: 73%

A qualidade da limpeza e higiene dos banheiros, bebedouros, salas de aula, corredores, laboratórios e biblioteca são satisfatórios

- Concordo Plenamente - 39.3% - 171
- Concordo Parcialmente - 40.2% - 175
- Discordo Parcialmente - 14.0% - 61
- Discordo Plenamente - 6.43% - 28

Total de participantes: 435

Total de alunos: 596

Participação: 73%

Você percebeu melhorias na faculdade decorrente de avaliações anteriores

- Concordo Plenamente - 29.1% - 127
- Concordo Parcialmente - 45.6% - 199
- Discordo Parcialmente - 15.3% - 67
- Discordo Plenamente - 9.86% - 43

Total de participantes: 436

Total de alunos: 596

Participação: 74%

Você se considera um aluno (a) assíduo e pontual

- Concordo Plenamente - 50% - 217
- Concordo Parcialmente - 42.1% - 183
- Discordo Parcialmente - 6.45% - 28
- Discordo Plenamente - 1.38% - 6

Total de participantes: 434

Total de alunos: 596

Participação: 73%

Existe apoio da faculdade aos alunos, para participação em cursos, atividades de extensão e pesquisa como participações em eventos, congressos etc.

- Concordo Plenamente - 36.4% - 158
- Concordo Parcialmente - 38.9% - 169
- Discordo Parcialmente - 14.9% - 65
- Discordo Plenamente - 9.67% - 42

Total de participantes: 434
Total de alunos: 596
Participação: 73%

Existe uma valorização do IMEC e sua coordenação de curso quanto a participação dos alunos em atividades que permitam a entrada de profissionais de outras Instituições de iniciativas públicas ou privadas como palestras, workshop, rodas de conversas etc.

- Concordo Plenamente - 37.2% - 162
- Concordo Parcialmente - 40% - 174
- Discordo Parcialmente - 14.4% - 63
- Discordo Plenamente - 8.27% - 36

Total de participantes: 435
Total de alunos: 596
Participação: 73%

DADOS MAIS RELEVANTES DOS PROFESSORES DA IES:

RELATÓRIO PROFESSOR

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

Descricao: Avaliação Institucional Interna é o processo de reflexão sistemática, organizada e institucional, que permite a IES voltar-se a si mesma, na busca da qualidade da educação e de seu desenvolvimento integral. Participe! Sua opinião é muito importante!

Período de postagem do questionário: 16/09/2019 à 11/10/2019

Período de resposta do questionário: 08/10/2019 à 13/12/2019

Perfil: PROFESSOR

CAMPUS: IMEC | QUESTÕES POSTADAS: 25

Você acredita que seja necessário um sistema de avaliação das ações do IMEC.

- Concordo Plenamente - 90.4% - 19
- Concordo Parcialmente - 9.52% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21
Total de professores: 102
Participação: 21%

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo.

- Concordo Plenamente - 100% - 21
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21
Total de professores: 102
Participação: 21%

A valorização da ética, postura e conduta de pontualidade do início ao término das aulas são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 86.3% - 19
- Concordo Parcialmente - 13.6% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 22

Total de professores: 102

Participação: 22%

A qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de manutenção e instalação de equipamentos de informática, áudio e vídeo em salas de aula e laboratórios é satisfatória.

- Concordo Plenamente - 61.9% - 13
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 7
- Discordo Parcialmente - 4.76% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

O coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

- Concordo Plenamente - 73.9% - 17
- Concordo Parcialmente - 17.3% - 4
- Discordo Parcialmente - 4.34% - 1
- Discordo Plenamente - 4.34% - 1

Total de participantes: 23

Total de professores: 102

Participação: 23%

Você conhece a Missão e Objetivos do IMEC.

- Concordo Plenamente - 66.6% - 14
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 7
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência.

- Concordo Plenamente - 66.6% - 14
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 6
- Discordo Parcialmente - 4.76% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

Os serviços oferecidos pelos setores e departamentos da faculdade são adequados.

- Concordo Plenamente - 61.9% - 13
- Concordo Parcialmente - 38.0% - 8
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

A qualidade da limpeza e higiene das salas de aulas, laboratórios, banheiros, bebedouros e cantina são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 61.9% - 13
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 7
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 4.76% - 1

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

O apoio do IMEC aos alunos, para participação em cursos, atividades de extensão de caráter social e humanitário, participação em eventos, congressos fora da Instituição é pleno.

- Concordo Plenamente - 56.5% - 13
- Concordo Parcialmente - 30.4% - 7
- Discordo Parcialmente - 13.0% - 3
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 23

Total de professores: 102

Participação: 23%

A comunicação interna no IMEC entre os coordenadores de curso, coordenação pedagógica e professores tem contribuído para um bom desempenho da sociedade acadêmica.

- Concordo Plenamente - 72.7% - 16
- Concordo Parcialmente - 22.7% - 5
- Discordo Parcialmente - 4.54% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 22

Total de professores: 102

Participação: 22%

Os critérios e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são adequados ao conteúdo e objetivos da disciplina, estão de acordo com a proposta do Projeto Pedagógico do curso que atua.

- Concordo Plenamente - 76.1% - 16
- Concordo Parcialmente - 19.0% - 4
- Discordo Parcialmente - 4.76% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.

- Concordo Plenamente - 86.3% - 19
- Concordo Parcialmente - 4.54% - 1
- Discordo Parcialmente - 4.54% - 1
- Discordo Plenamente - 4.54% - 1

Total de participantes: 22

Total de professores: 102

Participação: 22%

A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo IMEC.

- Concordo Plenamente - 45.4% - 10
- Concordo Parcialmente - 31.8% - 7
- Discordo Parcialmente - 22.7% - 5
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 22

Total de professores: 102

Participação: 22%

Periodicamente, as coordenações dos cursos retomam a discussão com os professores sobre a Missão do IMEC, o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), os PPCs (Projetos Pedagógicos dos Cursos), as Avaliação Externas de Desempenho dos Estudantes (ENADE), Avaliação Institucional e a CPA, além das Atividades de Pesquisa e Extensão.

- Concordo Plenamente - 59.0% - 13
- Concordo Parcialmente - 31.8% - 7
- Discordo Parcialmente - 9.09% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 22

Total de professores: 102

Participação: 22%

O copo técnico administrativo está capacitado para dar assistência aos professores no andamento das aulas.

- Concordo Plenamente - 63.6% - 14
- Concordo Parcialmente - 31.8% - 7
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 4.54% - 1

Total de participantes: 22

Total de professores: 102

Participação: 22%

As condições de trabalho oferecidas pelo IMEC são adequadas.

- Concordo Plenamente - 54.5% - 12
- Concordo Parcialmente - 36.3% - 8
- Discordo Parcialmente - 4.54% - 1
- Discordo Plenamente - 4.54% - 1

Total de participantes: 22

Total de professores: 102

Participação: 22%

O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas.

- Concordo Plenamente - 52.1% - 12
- Concordo Parcialmente - 39.1% - 9
- Discordo Parcialmente - 4.34% - 1
- Discordo Plenamente - 4.34% - 1

Total de participantes: 23

Total de professores: 102

Participação: 23%

Você conhece os procedimentos administrativos do IMEC.

- Concordo Plenamente - 52.3% - 11
- Concordo Parcialmente - 42.8% - 9
- Discordo Parcialmente - 4.76% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas.

- Concordo Plenamente - 76.1% - 16
- Concordo Parcialmente - 23.8% - 5
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

A estrutura física da IES, como sala dos professores, salas de aula, área de vivência permitem que o professor tenha um suporte positivo para desenvolver suas atividades.

- Concordo Plenamente - 57.1% - 12
- Concordo Parcialmente - 33.3% - 7
- Discordo Parcialmente - 9.52% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

O acervo da biblioteca do IMEC atende satisfatoriamente aos professores.

- Concordo Plenamente - 61.9% - 13
- Concordo Parcialmente - 28.5% - 6
- Discordo Parcialmente - 9.52% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 21

Total de professores: 102

Participação: 21%

O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.

- Concordo Plenamente - 52.1% - 12
- Concordo Parcialmente - 30.4% - 7
- Discordo Parcialmente - 8.69% - 2

- Discordo Plenamente - 8.69% - 2
- Total de participantes: 23**
Total de professores: 102
Participação: 23%

O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.

- Concordo Plenamente - 45.4% - 10
 - Concordo Parcialmente - 36.3% - 8
 - Discordo Parcialmente - 18.1% - 4
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de participantes: 22**
Total de professores: 102
Participação: 22%

Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.

- Concordo Plenamente - 61.9% - 13
 - Concordo Parcialmente - 38.0% - 8
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de participantes: 21**
Total de professores: 102
Participação: 21%

DADOS MAIS RELEVANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA IES:

RELATÓRIO TECNICO-ADMINISTRATIVO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

Descricao: CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna - Corpo Técnico-Administrativo

Período de postagem do questionário: 16/10/2019 à 04/11/2019

Período de resposta do questionário: 05/11/2019 à 13/12/2019

Perfil: TECNICO-ADMINISTRATIVO

CAMPUS: IMEC | QUESTÕES POSTADAS: 25

Você tem conhecimento do trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IMEC.

- Concordo Plenamente - 75.8% - 22
 - Concordo Parcialmente - 24.1% - 7
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de participantes: 29**
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

Você acredita que seja necessário um sistema de avaliação das ações do IMEC.

- Concordo Plenamente - 82.7% - 24
- Concordo Parcialmente - 17.2% - 5

- Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de participantes: 29**
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo.

- Concordo Plenamente - 86.2% - 25
 - Concordo Parcialmente - 13.7% - 4
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de participantes: 29**
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

Você percebeu melhorias na instituição decorrente de avaliações anteriores.

- Concordo Plenamente - 34.4% - 10
 - Concordo Parcialmente - 48.2% - 14
 - Discordo Parcialmente - 17.2% - 5
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de participantes: 29**
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

Os meios de comunicação do IMEC (Site, informativos em murais, Redes sociais, ouvidoria, etc.) são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 41.3% - 12
 - Concordo Parcialmente - 48.2% - 14
 - Discordo Parcialmente - 10.3% - 3
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de participantes: 29**
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

Você possui conhecimento acerca da MISSÃO do IMEC.

- Concordo Plenamente - 58.6% - 17
 - Concordo Parcialmente - 41.3% - 12
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de participantes: 29**
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

Você possui conhecimento acerca do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do IMEC.

- Concordo Plenamente - 24.1% - 7
- Concordo Parcialmente - 51.7% - 15
- Discordo Parcialmente - 10.3% - 3
- Discordo Plenamente - 13.7% - 4

Total de participantes: 29
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

Conheço o Regimento Interno do IMEC

- Concordo Plenamente - 51.7% - 15
- Concordo Parcialmente - 37.9% - 11
- Discordo Parcialmente - 3.44% - 1
- Discordo Plenamente - 6.89% - 2

Total de participantes: 29
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

Responsabilidade social é uma das preocupações da Instituição.

- Concordo Plenamente - 72.4% - 21
- Concordo Parcialmente - 17.2% - 5
- Discordo Parcialmente - 10.3% - 3
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência.

- Concordo Plenamente - 86.2% - 25
- Concordo Parcialmente - 13.7% - 4
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

De maneira geral, estou satisfeito(a) com a Administração da Instituição.

- Concordo Plenamente - 62.0% - 18
- Concordo Parcialmente - 34.4% - 10
- Discordo Parcialmente - 3.44% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

A Administração se mostra aberta a acolher e implantar novas ideias.

- Concordo Plenamente - 58.6% - 17
- Concordo Parcialmente - 37.9% - 11
- Discordo Parcialmente - 3.44% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

OS coordenadores de curso estão empenhados no desenvolvimento e na qualidade do IMEC.

- Concordo Plenamente - 68.9% - 20
- Concordo Parcialmente - 27.5% - 8
- Discordo Parcialmente - 3.44% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 57%

A comunicação interna no IMEC entre os coordenadores de curso, coordenação pedagógica, professores e técnicos administrativos tem contribuído para um bom desempenho da sociedade acadêmica.

- Concordo Plenamente - 58.6% - 17
- Concordo Parcialmente - 31.0% - 9
- Discordo Parcialmente - 10.3% - 3
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 57%

A Administração do IMEC em geral se preocupa com o relacionamento entre funcionários.

- Concordo Plenamente - 57.1% - 16
- Concordo Parcialmente - 35.7% - 10
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 28

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 55%

Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira para os funcionários do IMEC.

- Concordo Plenamente - 51.7% - 15
- Concordo Parcialmente - 27.5% - 8
- Discordo Parcialmente - 6.89% - 2
- Discordo Plenamente - 13.7% - 4

Total de participantes: 29

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 57%

Você conhece os procedimentos administrativos do IMEC.

- Concordo Plenamente - 51.7% - 15
- Concordo Parcialmente - 48.2% - 14
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 57%

Sou claramente orientado a executar meu trabalho, priorizando as atividades em ordem de importância.

- Concordo Plenamente - 79.3% - 23
- Concordo Parcialmente - 17.2% - 5
- Discordo Parcialmente - 3.44% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 57%

Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina de trabalho.

- Concordo Plenamente - 58.6% - 17
- Concordo Parcialmente - 34.4% - 10
- Discordo Parcialmente - 6.89% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 57%

Recebo retorno adequado do meu superior imediato sobre a qualidade de meu trabalho.

- Concordo Plenamente - 71.4% - 20
- Concordo Parcialmente - 17.8% - 5
- Discordo Parcialmente - 7.14% - 2
- Discordo Plenamente - 3.57% - 1

Total de participantes: 28

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 55%

O espaço físico em que atuo é adequado para o desempenho de minhas atividades.

- Concordo Plenamente - 48.2% - 14
- Concordo Parcialmente - 48.2% - 14
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 3.44% - 1

Total de participantes: 29

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 57%

A qualidade da limpeza e higiene das salas de aulas, laboratórios, banheiros, bebedouros e cantina são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 58.6% - 17
- Concordo Parcialmente - 31.0% - 9
- Discordo Parcialmente - 10.3% - 3
- Discordo Plenamente - 0% - 0

Total de participantes: 29

Total de técnico-administrativos: 51

Participação: 57%

O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.

- Concordo Plenamente - 44.8% - 13
- Concordo Parcialmente - 24.1% - 7

- Discordo Parcialmente - 20.6% - 6
 - Discordo Plenamente - 10.3% - 3
- Total de participantes: 29**
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

Existem equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho das minhas atividades.

- Concordo Plenamente - 55.1% - 16
 - Concordo Parcialmente - 44.8% - 13
 - Discordo Parcialmente - 0% - 0
 - Discordo Plenamente - 0% - 0
- Total de participantes: 29**
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

A área de lazer e convivência é satisfatória.

- Concordo Plenamente - 31.0% - 9
 - Concordo Parcialmente - 27.5% - 8
 - Discordo Parcialmente - 24.1% - 7
 - Discordo Plenamente - 17.2% - 5
- Total de participantes: 29**
Total de técnico-administrativos: 51
Participação: 57%

5.4. CPA X PDI

Os processos avaliativos devem constituir, em primeiro lugar, instrumentos importantes de gestão capazes de indicar caminhos e rever processos. Mais que medir índices de crítica e satisfação a Avaliação Institucional está comprometida com a real reflexão sobre todos os processos e procedimentos.

A avaliação institucional se constitui um forte instrumento de melhoria da qualidade de ensino. Ela por ser participativa, coletiva, livre de ameaças, tem a capacidade de análises não comprometidas e envolve toda a comunidade acadêmica que participou respondendo questionários, criticando os procedimentos em andamento, discutindo em grupo os problemas de ensino e sugerindo ações que provoquem a melhoria da qualidade da Instituição como um todo. A avaliação é essencialmente educativa, portanto, formativa, sem que para isso deixe de utilizar instrumentos e procedimentos de acompanhamento do processo e dos produtos.

A Avaliação Institucional é uma prática instituída no IMEC, que acompanha criteriosamente o desenvolvimento de suas atividades. Essa proposta de avaliação está comprometida com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com o Projeto

Pedagógico Institucional (PPI), estando direcionada para a melhoria da qualidade do ensino, da extensão e da gestão institucional, para a orientação da expansão da oferta de seus cursos, para afirmação da identidade institucional; 4) contribuir para a comunidade na qual está inserida considerando especialmente ações de responsabilidade social, levando em conta todas as variáveis que estejam relacionadas com o bom andamento desta Instituição.

A noção de qualidade está presente em cada passo planejado pela Instituição que busca a eficiência de todos os processos educacionais e administrativos. É dentro desse contexto que se institui a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o principal objetivo de promover a melhoria do ensino e da aprendizagem usando a avaliação como agente modificador. A Missão do IMEC, o seu propósito e suas metas determinam que haja também uma preocupação constante com a formação integral do ser humano, enfatizando o exercício pleno da cidadania

A avaliação global da eficiência da Instituição é feita por meio do exame e da análise de dados contendo resultados tanto dos aspectos operacionais como acadêmicos dos diversos cursos. Esses componentes incluem a parte administrativa e as relações com a comunidade em que a Instituição está inserida.

Os processos avaliativos precisam construir a globalidade e a integração entre o sujeito e o objeto. A redução do fenômeno complexo e multidimensional da avaliação a um só ou poucos aspectos, sem articulação, traz o risco de resumir o processo a um desses instrumentos dedicados a medir e comparar, o que pode comprometer os resultados de desfigurar objetivos, portanto o aspecto da globalidade deve ser enfatizado sob pena de perder-se o entendimento multidimensional e polissêmico.

A Avaliação Institucional deve organizar os diversos instrumentos avaliativos de acordo com o princípio da integração. A proposta é de uma avaliação constituída basicamente no processo de auto avaliação, visando principalmente o autoconhecimento institucional.

5.5. Quadro de Fragilidades e Potencialidades

Eixo 1

Potencialidade	Fragilidade	Ações Corretivas
Procedimentos de avaliação e acompanhamento	Há necessidade de adequação nos instrumentos avaliativos e	Os resultados da auto avaliação institucional são apresentados primeiramente

planejamento institucional.	melhoria na forma de disponibilização da mesma aos acadêmicos e Egressos.	<p>aos órgãos competentes (direção e coordenação), os quais devem sugerir ações de melhoria nos índices de baixa satisfação dos avaliadores no que diz respeito às dimensões avaliadas. Posteriormente, será realizada a divulgação à comunidade acadêmica. E em uma data específica, a ser definida pela CPA será realizada uma reunião com a comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnico-administrativo) para apresentação dos mesmos.</p> <p>Com relação à auto avaliação dos docentes, feita pelos discentes, os resultados serão encaminhados aos coordenadores de curso, para identificação dos problemas e tomadas de providências. Os coordenadores devem encaminhar a CPA as ações para melhoria dos mesmos nas próximas avaliações.</p>
-----------------------------	---	---

Eixo 2

Potencialidade	Fragilidade	Ações Corretivas
<p>Observando-se todos os objetivos traçados nestas esferas pode-se dizer que as ações institucionais do período, de uma forma geral, se deram no sentido de buscar estes objetivos e que a estrutura regulatória e administrativa busca funcionar de forma relativamente eficaz, no sentido de que se busca alcançar os objetivos traçados.</p> <p>Com relação às ações de responsabilidade social da instituição, as mesmas estão coerentes com as políticas e diretrizes institucionais previstas no PDI 2013-2017, as quais são executadas integralmente de forma a envolver a comunidade</p>	<p>Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional ainda precisam se alinhados.</p> <p>A equipe de trabalho apontou uma série de ações realizadas em relação a todos estes tópicos, as quais resultaram em melhoria significativa dos serviços oferecidos pela Instituição.</p>	<p>A cooperação com a comunidade ocorre pela execução de convênios estabelecidos com os órgãos públicos, entidades representativas de categorias profissionais e também, pelas ações de natureza extensionista, implementadas para o desenvolvimento de atividades de responsabilidade social.</p> <p>A equipe de trabalho apontou uma série de ações realizadas em relação a todos estes tópicos, as quais resultaram em melhoria significativa dos serviços oferecidos pela Instituição.</p>

acadêmica e externa em seus projetos de ação social.		
--	--	--

Eixo 3

Potencialidade	Fragilidade	Ações Corretivas
<p>Os resultados revelaram que a maioria dos alunos concorda parcialmente em relação ao aspecto da divulgação de projetos de extensão, bolsas, iniciação científica. Estágios e outras atividades curriculares.</p> <p>O corpo docente tem também uma visão positiva das políticas de pesquisa e extensão especialmente em relação à organização de eventos científicos e de extensão.</p> <p>Todas as atividades realizadas em relação à Comunicação existentes na Instituição foram elencadas: de Comunicação Interna e externa.</p> <p>Há iniciativas individuais de docentes que buscam a produção científica junto com os discentes. O processo de seleção e acesso do aluno aos cursos de graduação da IMEC está totalmente de acordo com o proposto no PDI.</p> <p>Os vestibulares acontecem semestralmente, regidos por um edital de seleção de acordo com o número de vagas ofertadas. Além do processo seletivo regular, a IMEC oportuniza o acesso de alunos aos cursos de graduação por meio do PROUNI, utilizando as notas do ENEM como forma de ingresso.</p>	<p>A equipe de trabalho deduziu de suas reuniões a necessidade de incentivo sistemático ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo para que participem de Seminários, Congressos, Cursos, na busca de qualidade que se deseja obter e manter.</p> <p>A comunicação interna da IMEC como Instituição cumpre seus objetivos de informação e orientação a alunos, professores e funcionários, mais ainda precisa melhorar mais.</p> <p>Há poucas ações de apoio à realização de atividades científicas sistematizadas, bem como a participação em eventos.</p>	<p>Incentivar o corpo docente e técnicos-administrativos a participarem de eventos também fora da Instituição.</p> <p>Melhorar a comunicação interna através de treinamentos adequando compromisso e competências.</p>

Eixo 4

Potencialidade	Fragilidade	Ações Corretivas
----------------	-------------	------------------

<p>A política de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo da IMEC têm como preocupação a qualidade acadêmica e está alicerçada no crescimento pessoal, conhecimento científico e no desenvolvimento da sociedade como um todo, tendo como parâmetro o PDI, onde constam os princípios norteadores das políticas de admissão, carreira, acompanhamento, avaliação e valorização dos colaboradores como também condições de trabalho oferecido pela faculdade ao quadro de pessoal.</p> <p>Segundo os dados coletados com os responsáveis pelos diversos setores da Instituição, pode-se constatar que existem colegiados eleitos nos cursos ofertados. Nos cursos em funcionamento, as atas e a sua composição estão coerentes com o PDI, bem como Regimento e Estatuto.</p> <p>Segundo os membros dos colegiados há independência e autonomia dos colegiados, assim como, os diversos segmentos da faculdade participam dos processos decisórios coerentemente com o que consta no PDI da instituição.</p> <p>Os Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito possuem NDE formalizado, com toda a documentação atualizada, atas devidamente registradas e assinadas, composição coerente com o instrumento de avaliação.</p> <p>As obrigações trabalhistas não comprometem a</p>	<p>Todos os docentes e técnico-administrativos são contratados em regime horista, parcial, ou integral, tendo todos os seus direitos assegurados pela CLT (remuneração, descanso, férias, alimentação, 13º salário, etc.).</p> <p>Há necessidade de equipamentos e infraestrutura necessária ao atendimento da demanda.</p>	<p>Aumentar a contratação de mais mestres e doutores.</p>
--	---	---

sustentabilidade da IMEC uma vez que são cumpridas em sua totalidade.		
---	--	--

Eixo 5

Potencialidade	Fragilidade	Ações Corretivas
<p>Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.</p> <p>Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.</p>	<p>Infelizmente, e não por conta da diretoria da IMEC, não se pode fazer muitas alterações na estrutura da faculdade, que diga-se de passagem, já é muito boa e sempre elogiada nas visitas do MEC.</p>	<p>Contudo, já é notório que o espaço necessário para que a faculdade se desenvolva já não é suficiente no prédio em que ela se encontra, o que culmina em uma biblioteca pequena em seu espaço físico, mesmo tendo um ótimo acervo e dentro dos padrões do número de alunos, áreas para os coordenadores ainda não suficientes para o melhor exercício das suas funções, a quantidade de laboratórios é insuficiente.</p>

6. CONCLUSÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), ao mesmo tempo em que finaliza o ciclo 2017/2018, lança proposta de continuidade do trabalho, ressaltando a necessidade da elaboração de um plano de ação para o próximo ciclo avaliativo, tendo em vista a necessidade de refinamento das informações, e de ampliação do envolvimento de outros interlocutores relevantes para o trabalho avaliativo.

O nosso entendimento caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas.

O processo de melhoria contínua da educação superior é o objetivo final nesta IES, e será construído a cada dia, através de uma avaliação sistemática, contínua e com o envolvimento de toda a comunidade universitária.